



Observatório do Emprego e Formação Profissional

Estudo sobre o
Voluntariado

Janeiro de 2008



Ficha Técnica

Equipa

Maria dos Anjos Almeida (Coordenação)

Sandra Nunes

Susana Pais

Teresa Pina Amaro

Apoio e processamento dos dados

Alzira Morais

Miguel Angelo Santos

Observatório do Emprego e Formação

Profissional

Rua Castilho, 24 - 8º

1250-069 Lisboa

Tel.: 213 108 769

Fax: 213 108 767

E-mail: secretariado.oefp@iefp.pt

Site: www.oefp.pt





ÍNDICE

Nota de Apresentação	3
Aspectos Metodológicos	5
Análise dos Resultados	9

Anexos

Inquérito

Classificação Internacional de Organizações não Lucrativas

Quadros Estatísticos



NOTA DE APRESENTAÇÃO

Por solicitação do Conselho Nacional para a Promoção do Voluntariado (CNPV)¹, o Observatório do Emprego e Formação Profissional (OEFPP) promoveu, entre 2006 e 2007, a realização de um estudo sobre o voluntariado em Portugal, abordando nomeadamente o significado do seu contributo socioeconómico. Com efeito, o voluntariado constitui uma forma de exercício da cidadania, expresso numa participação solidária, de grande impacto social, desconhecendo-se, contudo, qual a sua dimensão económica na sociedade portuguesa.

Este estudo visa, assim, caracterizar a actividade do Voluntariado exercido nos vários tipos de instituições abrangidos no mesmo, de modo a que seja devidamente valorizada esta actividade e potenciada a colaboração de voluntários nos vários domínios de carácter social.

Realça-se que não deverá ser encarado como um estudo exaustivo mas como um contributo do OEFPP para um melhor conhecimento duma actividade relativamente à qual existe em Portugal pouca informação.

¹ Este estudo insere-se nas competências do CNPV, nos termos do Decreto-Lei 389/99, de 30 de Setembro, nomeadamente constantes da alínea a) do artigo 21º “desenvolver as acções adequadas ao conhecimento e caracterização do universo dos voluntários”.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

No âmbito deste estudo, para a definição do voluntariado e voluntário recorreu-se aos conceitos vigentes na Lei n.º 71/98, de 3 de Novembro. Assim, o *voluntariado* é o *conjunto de acções de interesse social e comunitário realizadas de forma desinteressada por pessoas, no âmbito de projectos, programas e outras formas de intervenção ao serviço dos indivíduos, das famílias e da comunidade desenvolvidos sem fins lucrativos por entidades públicas ou privadas* (Art.º 2º, Lei n.º 71/98 de 3 de Novembro). Por seu lado, o *voluntário* é o *indivíduo que de forma livre, desinteressada e responsável se compromete, de acordo com as suas aptidões próprias e no seu tempo livre, a realizar acções de voluntariado no âmbito de uma organização promotora* (Art.º 3º, Lei n.º 71/98 de 3 de Novembro).

Uma das opções tomadas neste estudo foi autonomizar os voluntários que exercem primordialmente funções ao nível dos órgãos sociais, por um lado, e distinguir o voluntário regular do esporádico, por outro lado, tendo-se considerado que o primeiro é o indivíduo que colabora de forma regular com a instituição enquanto o segundo apenas o faz ocasionalmente.

A determinação do Universo de instituições que potencialmente contam com a colaboração de voluntários, que se pretendia o mais abrangente possível e que serviria de base de sondagem e de referência para a extrapolação dos dados, constituiu uma questão sensível neste estudo.



Assim, procedeu-se a uma inventariação dos diversos tipos de instituições, sustentada em fontes administrativas, nomeadamente registos de organismos públicos ou representativos dos vários tipos de instituições.

Por vezes, foi necessário complementar e/ou actualizar esta informação com a procura de moradas e contactos, bem como proceder à filtragem de casos repetidos. Chegou-se a um total de 12156 instituições que, atendendo às suas diferentes especificidades, nomeadamente ao nível dos respectivos órgãos de cúpula representativos, foram divididas pelos grupos seguintes:

- 1 Associações de Dadores de Sangue (ADS)
- 2 Associações Portuguesas de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental (APPACDM)
- 3 Cooperativa de Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas (CERCI)
- 4 Associações do Centro Nacional de Escutas (CN Escutas)
- 5 Organizações Não Governamentais de Desenvolvimento (ONGD)
- 6 Associações de Desenvolvimento Local (ADL)
- 7 Fundações
- 8 Associações Mutualistas ou de Socorros Mútuos (Mutualidades)
- 9 Associações filiadas na Confederação Portuguesa das Colectividades de Cultura, Recreio e Desporto (CCCCR)
- 10 Associações de Bombeiros Voluntários (Bombeiros)
- 11 Irmandades de Misericórdia (Misericórdias)
- 12 Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS)
- 13 Centros Sociais Paroquiais (CSP)
- 14 Associações Juvenis, registadas no Instituto Português da Juventude (IPJ)
- 15 Cooperativas Credenciadas (Coop. Cred.)
- 16 Cooperativas não Credenciadas (Coop. não Cred.)
- 17 Cáritas Portuguesa (Cáritas)



Não foram consideradas neste ficheiro organizações que desenvolvem a sua actividade de voluntariado na área política ou sindical, nem na religiosa quando esta se restringe à promoção da crença religiosa ou de serviços e rituais afins. Assim, nas organizações de cariz religioso consideraram-se apenas, na medida do possível, aquelas que desenvolvem actividades de âmbito social de apoio à comunidade onde se encontram inseridas.

Foi elaborado um questionário (em anexo) que foi enviado às organizações por via postal. Para além da remessa postal, foi também considerada a hipótese do envio por correio electrónico sempre que solicitado pela instituição.

As questões incidiram sobre a caracterização da instituição (localização, tipo de instituição, natureza jurídica), quantificação de trabalhadores remunerados, existência ou não de voluntários, caracterização dos mesmos (distribuição por sexos, idades, tipo de voluntários, ocupação atribuída, horas anuais efectuadas) e execução/ necessidades de formação profissional dirigida aos voluntários.

O questionário foi enviado a 3 017² instituições, através de selecções de amostras aleatórias para os vários tipo de instituições, tendo-se procedido a algumas insistências junto de grupos de instituições com menores taxas de resposta. Foram recebidos e validados 923 questionários, tendo-se atingindo uma taxa de resposta global de 30,6%. No quadro da página seguinte, apresenta-se um resumo da situação.

Os principais conceitos utilizados no Inquérito encontram-se nas instruções de preenchimento anexas ao mesmo. Realce-se que para classificação das instituições quanto à actividade principal foi utilizada a *Classificação Internacional de Organizações não Lucrativas* (também em anexo).

² Foram constituídas amostras aleatórias para os maiores grupos de instituições (assinalados com um asterisco no quadro).



QUADRO RESUMO

Instituição	Numero de Instituições	Taxa de Resposta
ADS	58	39,7%
APPACDM	31	54,8%
CERCIS	51	45,1%
CN Escutas	20	15,0%
ONGD	91	33,0%
ADL	76	40,8%
Fundações	104	40,4%
Mutualidades	78	30,8%
CCCRD	2.368 *	14,4%
Bombeiros	471	31,6%
Misericórdias	393	51,7%
IPSS	3.007 *	35,0%
CSP	1.100 *	38,8%
IPJ	1.099 *	10,2%
Coop. Cred.	894 *	29,0%
Coop. Não Cred.	2.297 *	9,9%
Cáritas	18	38,9%
Total	12.156	
Questionário enviados	3.017	
Questionários recebidos/ validados	923	
Taxa de resposta global	30,6%	

Com base no apuramento dos dados obtidos, inferidos para o Universo de referência, foi efectuada uma análise sucinta dos resultados que se apresenta no capítulo seguinte. Em anexo, disponibilizam-se os quadros estatísticos.



ANÁLISE DOS RESULTADOS

NOTA PRÉVIA

A equipa do OEFP que realizou este estudo agradece a todas as instituições que colaboraram na disponibilização de informação, salientando as dificuldades de recolha da mesma. Assim, realça que o estudo deve ser encarado como um contributo para o conhecimento de alguns aspectos da prática de voluntariado em instituições, não tendo sido abarcadas, à partida, algumas situações de voluntariado, tais como as referentes ao voluntariado religioso ou político.

Convém alertar que, não obstante as insistências efectuadas, uma das áreas com deficiente cobertura é a do voluntariado exercido ao nível do apoio a doentes em hospitais e/ou centros de saúde e instituições ligadas à defesa dos animais.

O estudo detectou que 70% das instituições contam com a colaboração de voluntários, estimando-se em 360 mil o total de voluntários e em cerca de 297 mil, o número de trabalhadores remunerados nestas instituições.



ANÁLISE

Os dados apresentados reportam-se a Portugal e têm como período de referência o ano 2005.

No conjunto das instituições, o número de trabalhadores remunerados totalizava cerca de 297 mil indivíduos, sendo na sua maioria do sexo feminino (66%), situação comum a todos os tipos de instituições à excepção das *Associações de Bombeiros* e das *Cooperativas* onde é superior a proporção de trabalhadores do sexo masculino.

PERCENTAGEM DE TRABALHADORES REMUNERADOS AO SERVIÇO DA INSTITUIÇÃO POR SEXO E EM RELAÇÃO AO TOTAL DE TRABALHADORES POR INSTITUIÇÃO

	Homens	Mulheres	Total
ADS	0,0	100,0	100,0
APPACDM	20,4	79,6	100,0
CERCIS	21,4	78,6	100,0
CN Escutas	0,0	100,0	100,0
ONGD	36,6	63,4	100,0
ADL	27,6	72,4	100,0
Fundações	39,3	60,7	100,0
Mutualidades	22,9	77,1	100,0
CCCRD	26,1	73,9	100,0
Bombeiros	79,5	20,5	100,0
Misericórdias	9,9	90,1	100,0
IPSS	23,6	76,4	100,0
CSP	3,3	96,7	100,0
IPJ	13,4	86,6	100,0
Coop. Cred.	57,9	42,1	100,0
Coop. não Cred.	57,9	42,1	100,0
Cáritas	12,6	87,4	100,0
Total	34,0	66,0	100,0

Fonte: OEF, Estudo sobre o Voluntariado

Cerca de 34,4% dos trabalhadores remunerados estão ao serviço em *Instituições Particulares de Solidariedade Social*, 22,8% em *Cooperativas não Credenciadas* e 10,4% em *Misericórdias*. Os trabalhadores remunerados assumem reduzida expressão nas *Associações de Dadores de Sangue* e nas organizações do *Centro Nacional de Escutas*.



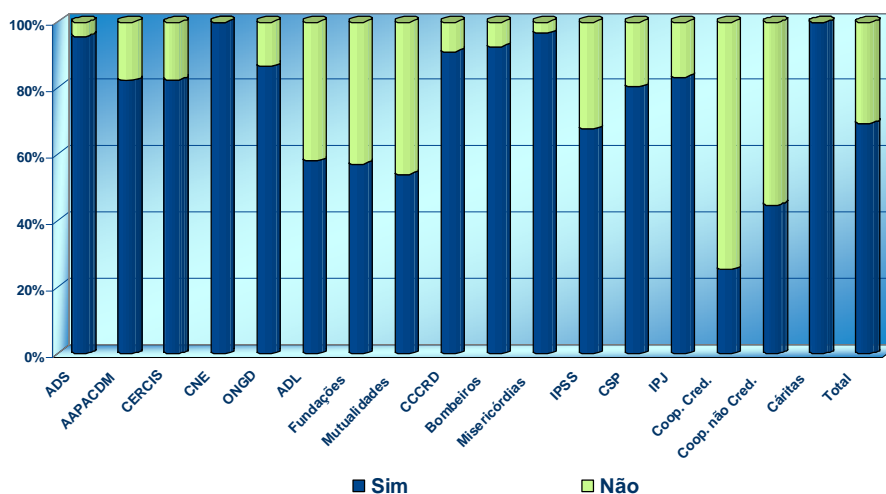
PERCENTAGEM DE TRABALHADORES REMUNERADOS AO SERVIÇO DA INSTITUIÇÃO
EM RELAÇÃO AO TOTAL DE TRABALHADORES POR SEXO

	%		
	Homens	Mulheres	Total
ADS	0,0	0,0	0,0
APPACDM	0,5	1,0	0,9
CERCIS	0,6	1,2	1,0
CN Escutas	0,0	0,0	0,0
ONGD	1,9	1,7	1,7
ADL	0,2	0,3	0,3
Fundações	2,4	1,9	2,1
Mutualidades	0,6	1,0	0,9
CCCRD	2,6	3,7	3,3
Bombeiros	9,8	1,3	4,2
Misericórdias	3,0	14,2	10,4
IPSS	23,8	39,9	34,4
CSP	0,8	11,5	7,8
IPJ	0,6	2,0	1,5
Coop. Cred.	14,3	5,3	8,4
Coop. não Cred.	38,8	14,6	22,8
Cáritas	0,1	0,4	0,3
Total	100,0	100,0	100,0

Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado

Cerca de 70% do total das instituições acolheram voluntários em 2005. No caso das *Organizações de Escuteiros* e das *Cáritas*, essa percentagem ascendeu aos 100%. Em todos os restantes tipos de instituições é maior a proporção das que contaram com a colaboração de voluntários no período de referência relativamente às que não acolheram voluntários, à excepção das *Cooperativas*, onde 74,5% das credenciadas e 55,2 das não credenciadas não acolheram voluntários.

PERCENTAGEM DE INSTITUIÇÕES QUE CONTARAM COM A COLABORAÇÃO DE VOLUNTÁRIO EM 2005

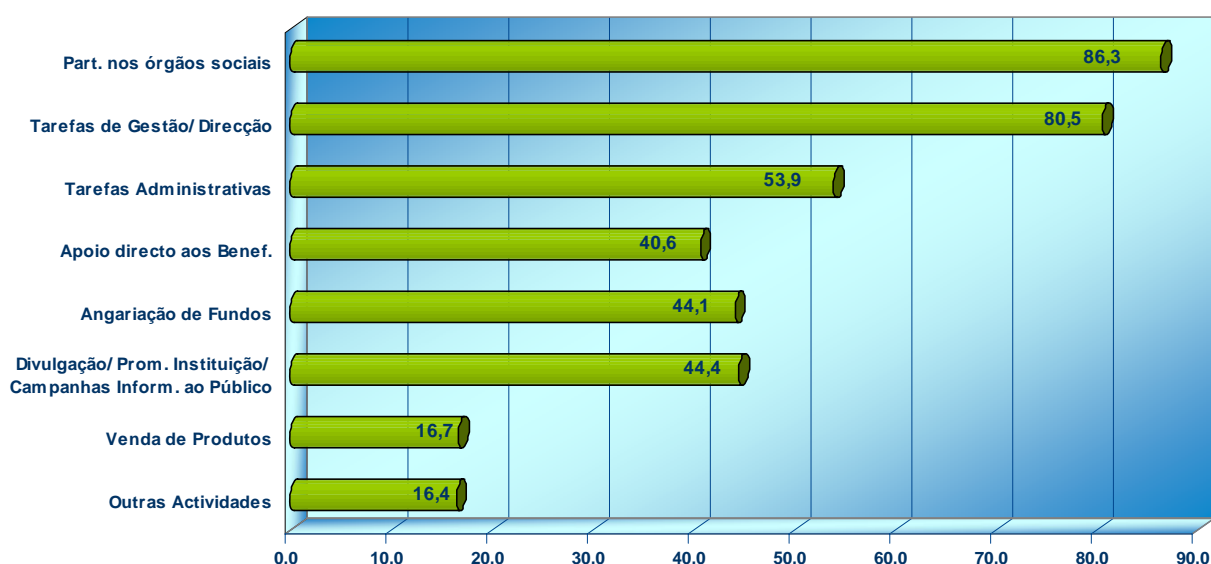


Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado



Mais de 80% das instituições referiram ter voluntários a participar nos órgãos sociais e a desempenhar tarefas de gestão/ Direcção, enquanto apenas 16% indicaram ter voluntários a vender produtos ou desempenhar outras actividades. O apoio directo aos beneficiários é uma actividade desenvolvida por voluntários em cerca de 40,6% das instituições consideradas.

PERCENTAGEM DE INSTITUIÇÕES COM ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS POR VOLUNTÁRIOS



Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado

Como anteriormente referido, os voluntários foram divididos em três tipos: os pertencentes aos órgãos sociais, os que colaboram de forma regular com a instituição e os que o fazem ocasionalmente.

No conjunto das instituições existem cerca de 225 mil voluntários dos órgão sociais e regulares e aproximadamente 136 mil ocasionais, o que nos dá um total de 360 mil voluntários. Nos voluntários dos órgãos sociais e regulares predominam os do sexo masculino, enquanto nos ocasionais a proporção de mulheres é superior à dos homens.



NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS POR TIPO DE INSTITUIÇÃO

	Voluntários Órgãos Sociais + Voluntários Regulares			Voluntários Ocasionais			Total		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
ADS	935	785	1.720	405	669	1.074	1.341	1.453	2.794
APPACDM	195	128	323	53	137	190	248	264	512
CERCIS	176	249	426	86	264	350	262	514	776
CN Escutas	7.460	4.420	11.880	193	93	287	7.653	4.513	12.167
ONGD	4.084	15.818	19.902	633	1.093	1.726	4.716	16.911	21.628
ADL	225	255	481	47	86	132	272	341	613
Fundações	546	678	1.223	158	201	359	704	878	1.582
Mutualidades	377	78	455	.	.	.	377	78	455
CCCRD	38.017	18.605	56.622	10.186	8.548	18.734	48.202	27.153	75.355
Bombeiros	31.344	5.742	37.086	1.264	379	1.644	32.608	6.121	38.729
Misericórdias	3.822	1.970	5.792	223	559	782	4.045	2.529	6.575
IPSS	27.991	19.519	47.511	23.056	28.989	52.044	51.047	48.508	99.555
CSP	4.894	4.456	9.350	1.339	1.961	3.300	6.233	6.417	12.650
IPJ	12.089	9.754	21.843	21.202	32.466	53.668	33.291	42.220	75.510
Coop. Cred.	1.788	333	2.121	.	.	.	1.788	333	2.121
Coop. não Cred.	6.161	1.205	7.366	.	.	.	6.161	1.205	7.366
Cáritas	229	324	553	580	1.045	1.625	809	1.369	2.178
Total	140.333	84.319	224.652	59.425	76.490	135.915	199.758	160.809	360.567

Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado

Por instituição, destacam-se as *Colectividades*, as *IPSS* e os *Bombeiros* com maior proporção de voluntários dos órgãos sociais e regulares. Com mais voluntários ocasionais destacam-se as associações do *IPJ* e das *IPSS*.

A maioria dos voluntários dos órgão sociais e regulares têm entre 25 e 64 anos, enquanto nos ocasionais é maior a proporção dos menores de 25 anos. A percentagem de voluntários com 65 e mais anos ronda os 12%, assumindo maior expressão nas *Associações de nos Centros Sociais Paroquiais* (36,2%), nas *Misericórdias* (30,9%) e na *Cáritas* (28,8%).



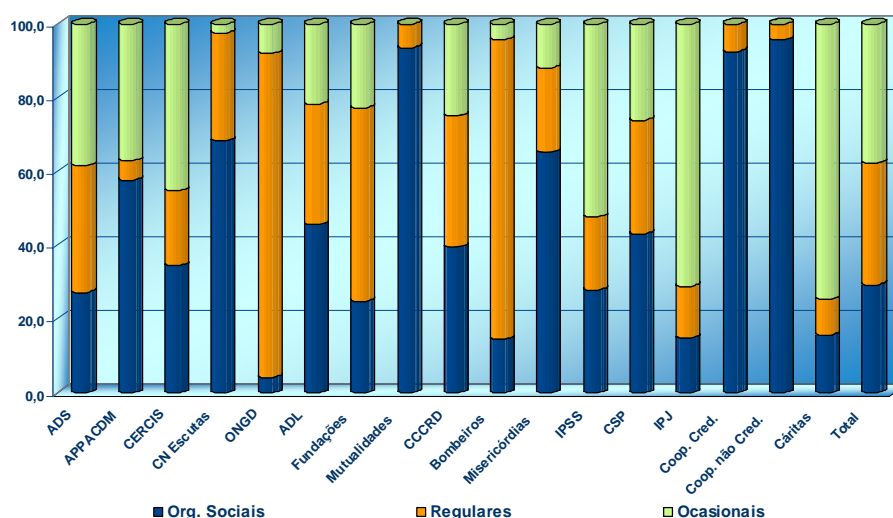
PERCENTAGEM DE VOLUNTÁRIOS POR GRUPO ETÁRIO SEGUNDO O TIPO DE INSTITUIÇÃO

	Voluntários Órgãos Sociais + Voluntários Regulares				Voluntários Ocasionais				Voluntários Total			
	Até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	Até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	Até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total
ADS	12,1	75,4	12,5	100,0	16,7	79,0	4,3	100,0	13,9	76,8	9,4	100,0
AAPACDM	1,7	86,1	12,2	100,0	54,0	42,9	3,2	100,0	21,0	70,1	8,9	100,0
CERCIS	2,7	87,8	9,5	100,0	21,4	76,8	1,8	100,0	11,2	82,8	6,0	100,0
CN Escutas	15,0	85,0	0,0	100,0	58,1	41,9	0,0	100,0	16,0	84,0	0,0	100,0
ONGD	0,8	89,9	9,3	100,0	39,3	59,6	1,2	100,0	3,8	87,5	8,7	100,0
ADL	16,1	79,2	4,7	100,0	38,9	42,6	18,5	100,0	21,0	71,3	7,7	100,0
Fundações	43,6	40,7	15,8	100,0	8,3	91,0	0,7	100,0	35,6	52,1	12,3	100,0
Mutualidades	0,7	74,5	24,8	100,0	-	-	-	-	0,7	74,5	24,8	100,0
CCCRD	28,3	65,9	5,8	100,0	24,2	70,4	5,3	100,0	27,3	67,0	5,7	100,0
Bombeiros	27,3	69,5	3,2	100,0	24,3	72,6	3,1	100,0	27,2	69,6	3,2	100,0
Misericórdias	3,1	64,6	32,3	100,0	18,0	61,5	20,5	100,0	4,9	64,3	30,9	100,0
IPSS	8,1	63,7	28,2	100,0	19,1	56,8	24,1	100,0	13,9	60,1	26,0	100,0
CSP	8,5	59,8	31,7	100,0	20,7	30,3	49,0	100,0	11,7	52,2	36,2	100,0
IPJ	48,6	49,9	1,5	100,0	88,9	8,9	2,3	100,0	77,2	20,7	2,0	100,0
Coop. Cred.	0,0	92,6	7,4	100,0	-	-	-	-	0,0	92,6	7,4	100,0
Coop. não Cred.	0,0	90,3	9,7	100,0	-	-	-	-	0,0	90,3	9,7	100,0
Cáritas	7,9	66,0	26,0	100,0	24,7	45,6	29,7	100,0	20,5	50,8	28,8	100,0
Total	19,8	68,4	11,8	100,0	47,9	39,5	12,6	100,0	30,4	57,5	12,1	100,0

Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado

Nas *Mutualidades* e nas *Cooperativas*, a maioria dos voluntários pertence aos órgãos sociais, sendo reduzido o número de voluntários regulares e inexistente o de voluntários ocasionais. Já nas *Organizações não Governamentais de Desenvolvimento* e nas *Associações de Bombeiros* é maior a proporção de voluntários regulares, representando mais de 80% do total de voluntários da instituição. Nas *Cáritas*, nas associações ligadas ao *IPJ* e nas *IPSS* assumem maior expressão os voluntários ocasionais.

DISTRIBUIÇÃO DE VOLUNTÁRIOS POR TIPO DE INSTITUIÇÃO

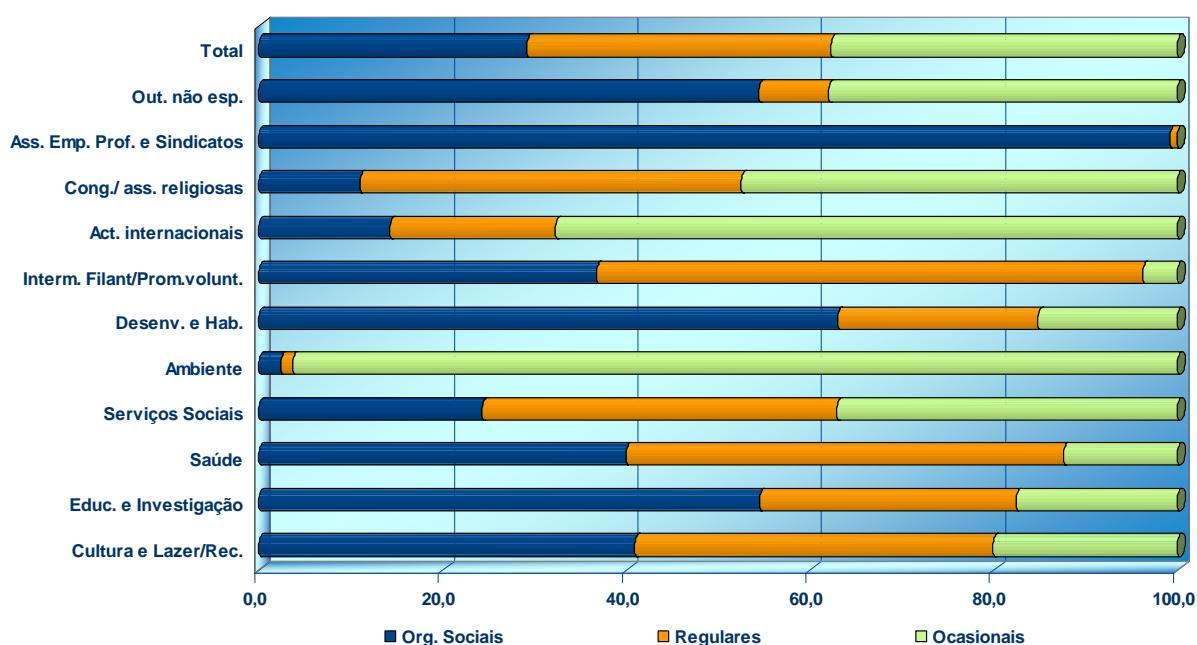


Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado



De acordo com a *Classificação Internacional de Organizações não Lucrativas (CIONL)* e tendo em conta a actividade principal desenvolvida pela instituição, denotamos que as que se enquadram nas *actividades empresariais, profissionais e sindicais* têm essencialmente voluntários nos órgãos sociais e por contrapartida nas actividades ligadas ao *ambiente* encontramos maioritariamente voluntários ocasionais, bem como nas *actividades internacionais*.

DISTRIBUIÇÃO DE VOLUNTÁRIOS POR ACTIVIDADE PRINCIPAL DA INSTITUIÇÃO (CIONL)

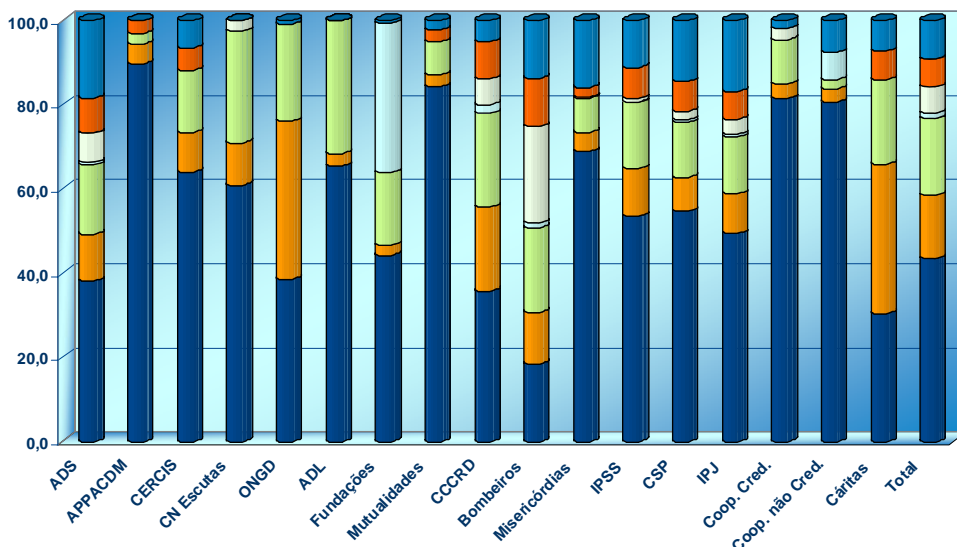


Fonte: OEF, Estudo sobre o Voluntariado

Considerando a distribuição de voluntários (órgãos sociais e regulares) segundo a ocupação atribuída, constata-se que a maioria dos voluntários se enquadra nos três primeiros grupos de ocupações, ou seja, nos *Dirigentes, quadros superiores e especialistas das profissões intelectuais e científicas*, nos *Técnicos e profissionais de nível intermédio* ou no *Pessoal administrativo, pessoal dos serviços e vendedores*. No caso das *Associações de Bombeiros*, o quinto grupo, dos *Operários, artífices e trabalhadores similares, operadores de instalações e máquinas* é o que assume maior expressão.



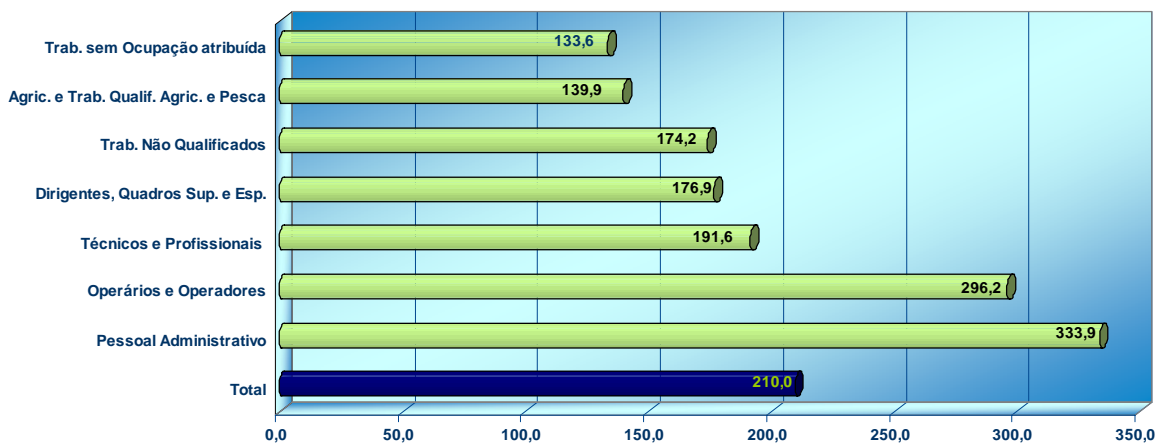
VOLUNTÁRIOS SEGUNDO A OCUPAÇÃO ATRIBUÍDA POR TIPO DE INSTITUIÇÃO



Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado

Em média cada voluntário trabalha cerca de 210 horas por ano. Superior à média temos os que se enquadram no *peçoal administrativo, peçoal dos serviços e vendedores que* trabalham cerca de 334 horas, seguindo-se os *operários, artífices e trabalhadores similares, operadores de instalações e máquinas* com cerca de 296 horas.

HORAS MÉDIAS ANUAIS DE VOLUNTARIADO POR OCUPAÇÃO ATRIBUÍDA

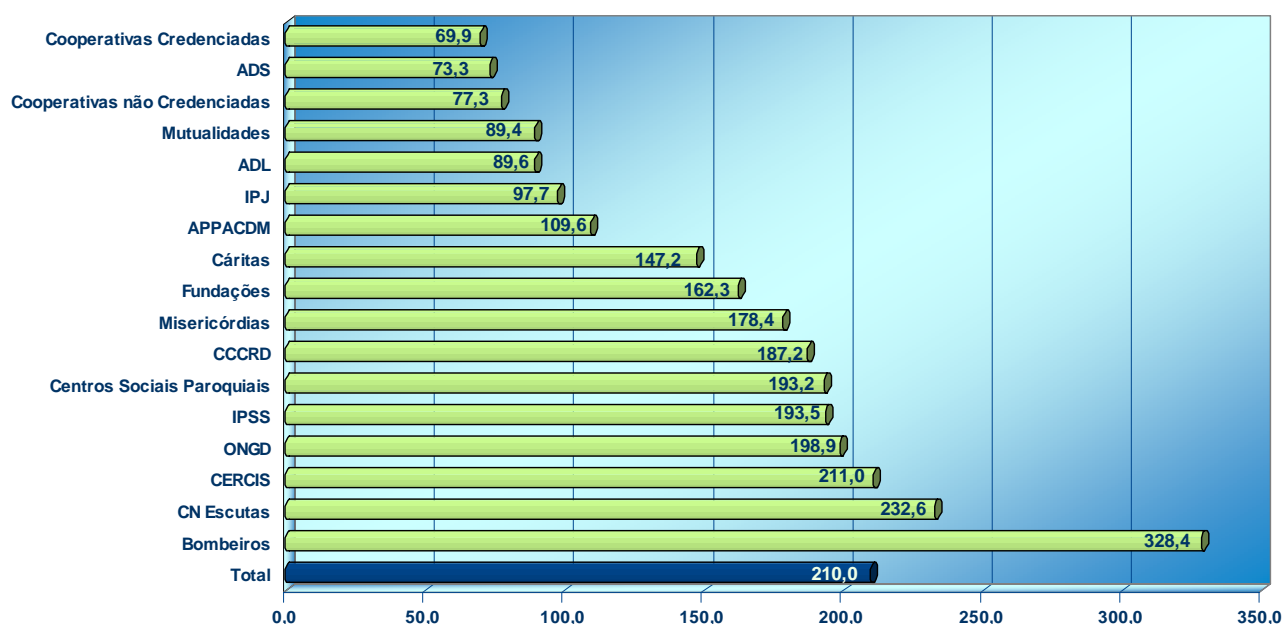


Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado



Atendendo às horas médias anuais de voluntariado por tipo de instituição, é nas *Associações de Bombeiros* que se verifica o maior número de horas médias anuais de voluntariado, com 328 horas, logo seguidas das *Organizações de Escuteiros* com 233 horas. As *Cooperativas* registam o menor número de horas médias anuais de voluntariado, entre 70 a 77 horas, bem como as *Associações de Dadores de Sangue* (73).

HORAS MÉDIAS ANUAIS DE VOLUNTARIADO POR TIPO DE INSTITUIÇÃO



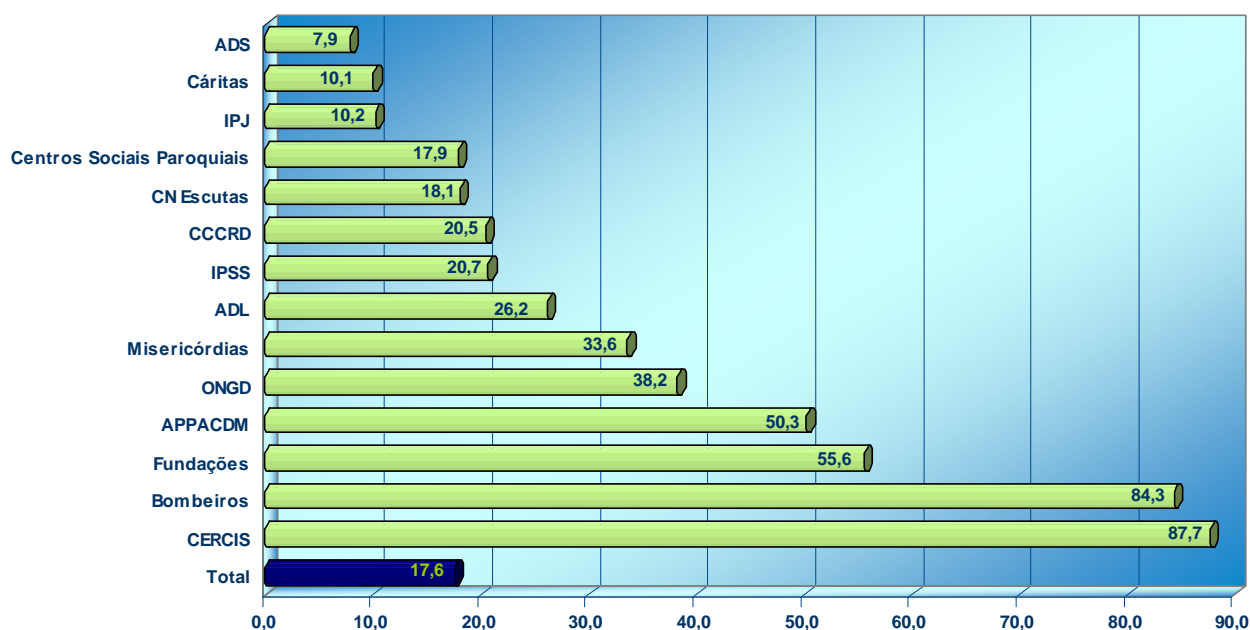
Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado

Em média cada voluntário ocasional trabalha cerca de 17,6 horas por ano em campanhas promovidas por estas instituições. É nas *Cercis* e nas *Associações de Bombeiros* que se regista um maior número de horas médias anuais de voluntariado efectuadas em campanhas, mais de 80 horas. Já nas *Associações registadas no IPJ*, nas *Cáritas* e nas *Associações de Dadores de Sangue*, a média é aproximadamente igual ou inferior a 10 horas por ano.



HORAS MÉDIAS ANUAIS EFECTUADAS EM CAMPANHAS (VOLUNTÁRIOS OCASIONAIS)

POR TIPO DE INSTITUIÇÃO



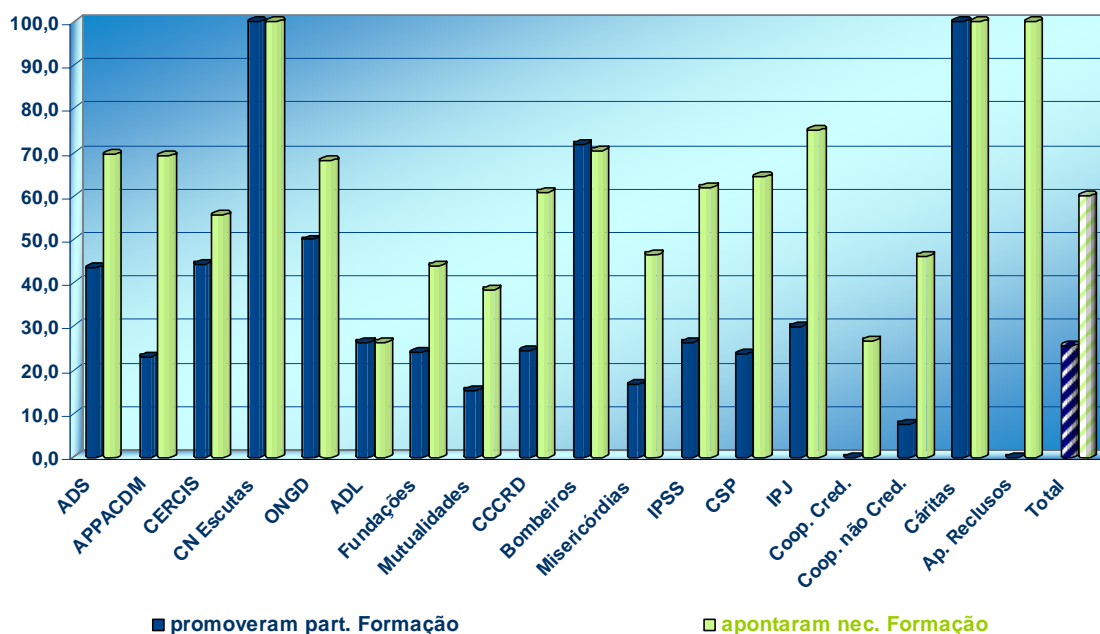
Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado

A percentagem de instituições, que promoveram a participação de voluntários dos órgãos sociais, regulares ou do responsável pela coordenação de voluntários em acções de formação, ascendeu a cerca de 25,6%. Essa percentagem atinge os 100% nas *Cáritas* e nos *Escuteiros* e mais de 70% nas *Associações de Bombeiros*. Já nas *Cooperativas* a proporção de instituições que promoveram a participação de voluntários em formação é pouco significativa ou mesmo inexistente.

Cerca de 60% do total de instituições indicaram necessidades de formação específica relacionadas com a actividade de voluntariado para voluntários dos órgãos sociais, dos regulares e do responsável pela coordenação de voluntários. Em alguns casos, como as *Cáritas* e os *Escuteiros*, a totalidade das instituições apontaram necessidades de formação.



PERCENTAGEM DE INSTITUIÇÕES QUE PROMOVERAM A PARTICIPAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS EM ACÇÕES DE
FORMAÇÃO/ APONTARAM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA



Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado

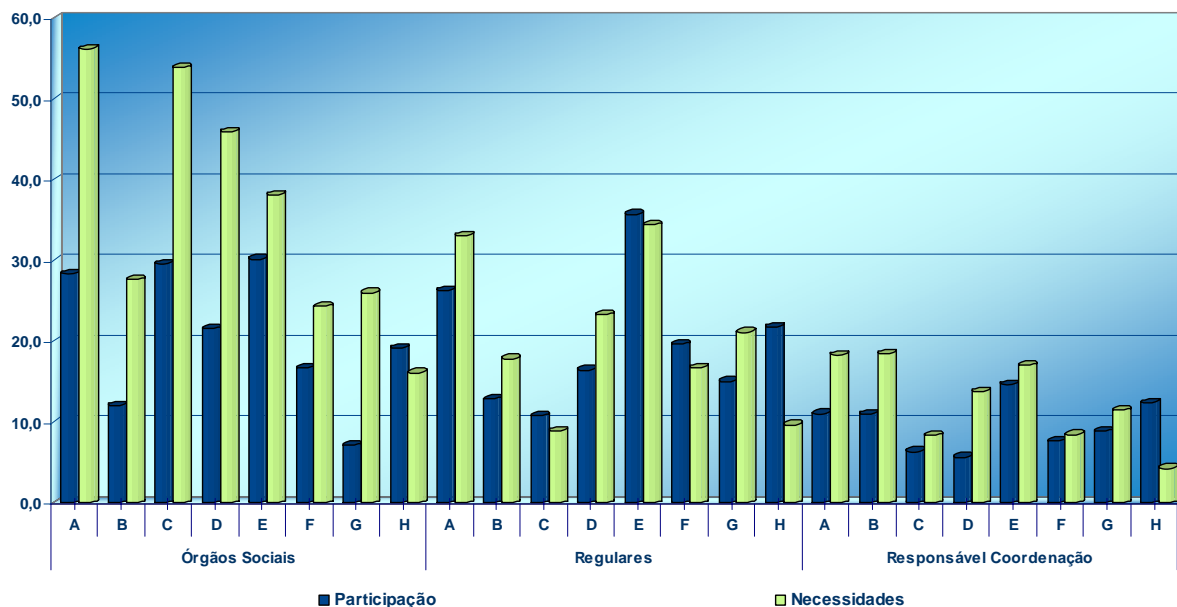
No geral, é maior a percentagem de instituições que apontam necessidades de formação para voluntários dos órgãos sociais e as principais áreas indicadas são o *Desenvolvimento Pessoal*, a *Contabilidade*, *Fiscalidade*, *Gestão e Administração*, a *Informática* e os *Serviços Sociais*.

Para os voluntários regulares, as áreas mais apontadas são os *Serviços Sociais* e o *Desenvolvimento Pessoal*.

Para o responsável pela coordenação de voluntários as áreas seleccionadas são a *Formação de Formadores*, o *Desenvolvimento Pessoal* e os *Serviços Sociais*.



PARTICIPAÇÃO EM FORMAÇÃO E NECESSIDADES DE FORMAÇÃO POR TIPO DE VOLUNTÁRIO



A	B	C	D	E	F	G	H
Desenv. Pessoal	Formação Formadores	Cont., Fisc., Gestão e Admin.	Informática	Serviços Sociais	Protecção Ambiente	Protecção Pessoas e Bens	Outras Áreas

Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado



ANEXO



INQUÉRITO



INQUÉRITO ÀS INSTITUIÇÕES E AO VOLUNTARIADO

Este inquérito destina-se a saber se determinados tipos de instituição contam ou não com a colaboração de voluntários. Assim, independentemente da existência de voluntários na instituição, solicitamos o preenchimento deste inquérito.

Nome da Instituição: _____

Número Identificação de Pessoa Colectiva (NIPC)

Endereço: _____ Cód. Postal: _____ - _____

Localidade: _____ Concelho: _____

Telefone: _____ Fax: _____ E-mail: _____ Não preencher

Nome do responsável pelo
preenchimento do inquérito: _____ Website: _____

1. Caracterização jurídica da Instituição

1.1 Associação

Irmandade de Misericórdia

Fundação

Cooperativa

1.2 A Instituição é uma IPSS

A Instituição é uma ONGD

Outra

2. Classifique a actividade principal da Instituição de acordo com a *Classificação Internacional de Organizações não Lucrativas* (ver Instruções em Anexo)

3. Indique o número de trabalhadores remunerados ao serviço da Instituição em 31 de Dezembro de 2005. Não preencher

1. Total: _____ 2. Homens: _____ 3. Mulheres: _____

4. A Instituição contou em 2005 com a colaboração de voluntários?

1. Sim

2. Não

Se não recorreu a voluntários em 2005, termina aqui o preenchimento do questionário. Obrigado.



5. Assinale com x as actividades realizadas em 2005:

Actividades	Actividade desenvolvida na Instituição	Se a actividade foi desenvolvida, indique se foi por voluntários	
		Sim	Não
1. Participação nos órgãos sociais			
2. Tarefas de gestão/ direcção			
3. Tarefas administrativas			
4. Apoio directo aos beneficiários			
5. Angariação de fundos			
6. Divulgação/ Promoção da Instituição/ Campanhas de informação ao público			
7. Venda de produtos			
8. Outras. Quais?			

6. Indique o número de Voluntários por género e idade, que participaram nessa Instituição em 2005:

Género/idade	Voluntários pertencentes aos Órgãos Sociais	Outros voluntários regulares	Voluntários esporádicos
Homens			
Mulheres			
Total			
Até 24 anos			
25 a 64 anos			
65 e mais anos			

Caso não tenha tido voluntários esporádicos, passe à pergunta 8.

7. Se teve voluntários esporádicos em 2005 indique:

Designação da Campanha/Iniciativa	Nº de voluntários esporádicos	Estimativa de horas totais dos voluntários esporádicos
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		



8. A questão que se segue é de grande importância para estimarmos o contributo dos voluntários no PIB. Indique o enquadramento dos voluntários nas seguintes ocupações (Ver enquadramento em anexo):

Ocupações	Nº de voluntários em 2005 (excluindo os esporádicos)	Estimativa do total de horas anuais prestadas*
1. Dirigentes, Quadros Superiores e Especialistas das Prof. Intelectuais e científicas (inclua Órgãos Sociais)		
2. Técnicos e profissionais de nível intermédio		
3. Pessoal administrativo, pessoal dos serviços e vendedores e trabalhadores similares		
4. Agricultores e trab. qualificados da agricultura e pescas		
5. Operários e Operadores de máquinas e instalações		
6. Trabalhadores não qualificados da indústria, e serviços		
7. Trabalhadores sem ocupação atribuída		

* Ex. para determinada ocupação:

- 1 voluntário trabalhou 2 h por semana. Considerando que durante o ano trabalhou 45 semanas: $2h \times 45 = 90h$
- 1 voluntário trabalhou 4h/ mês: $4h \times 11 \text{ meses} = 44h$
- 1 voluntário trabalhou 3 semanas no ano e 5 h/ semana: $3 \times 5 = 15h$;
- **Horas anuais nessa ocupação: $90h + 44h + 15h = 149h$.**

9. A Instituição tem promovido a participação em acções de formação pelos voluntários dos órgãos sociais, responsável pelo voluntariado ou outros voluntários regulares?

1. Sim

2. Não

Se respondeu Sim, indique em que áreas, assinalando com x:

	Áreas de formação	Voluntários Orgãos Sociais	Outros voluntários regulares	Responsável pela coordenação de voluntários
A	Desenvolvimento pessoal (090)			
B	Formação de formadores (140)			
C	Contabilidade e fiscalidade(344) Gestão e administração (345)			
D	Informática na óptica do utilizador (482)			
E	Serviços sociais (760), serviços de apoio a crianças e jovens (761), trabalho social e orientação (762)			
F	Protecção do ambiente (850), ambientes naturais e vida selvagem (852) e Serviços de saúde pública (853)			
G	Protecção de pessoas e bens (861)			
H	Outras áreas. Especifique:			



10. Considera que para os colaboradores da Instituição abrangidos na questão anterior existem necessidades de formação específica relacionadas com as actividades de voluntariado?

1. Sim

2. Não

Se respondeu Sim, indique as áreas, assinalando com x:

	Áreas de formação	Voluntários Orgãos Sociais	Outros voluntários regulares	Responsável pela coordenação de voluntários
A	Desenvolvimento pessoal			
B	Formação de formadores			
C	Contabilidade e fiscalidade, Gestão e administração			
D	Informática na óptica do utilizador			
E	Serviços sociais, serviços de apoio a crianças e jovens, trabalho social e orientação			
F	Protecção do ambiente , ambientes naturais e vida selvagem			
G	Protecção de pessoas e bens			
H	Outras áreas. Especifique:			

Obrigado pela sua colaboração.



INQUÉRITO AO VOLUNTARIADO/ INSTITUIÇÕES INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

Por favor - leia com atenção as instruções abaixo indicadas e esclareça as dúvidas junto do organismo responsável pela execução do inquérito (OEF- telefones 21 310 87 70/2/3)

Questão 2 – Actividade Principal da Instituição

Classifique a Instituição de acordo com a sua actividade principal, habitualmente medida pela actividade que consome o maior número de recursos, servindo-se para o efeito da *Classificação Internacional de Organizações não Lucrativas* no Anexo I.

Questão 3. – Trabalhadores Remunerados

Considere os trabalhadores ao serviço da instituição que receberam remuneração em contrapartida do seu trabalho, independentemente de se encontrarem ausentes na data referida por férias, maternidade, doença ou acidente de trabalho de curta duração ou outras faltas justificadas.

Inclua os trabalhadores por conta de outrem (com contrato de trabalho) e os trabalhadores em prestação de serviço (vulgarmente designados recibos verdes).

Deverá excluir:

- Os voluntários mesmo que pessoal de direcção
- Os trabalhadores colocados na Instituição por empresas de trabalho temporário ou outras empresas (ex. limpeza, refeitórios, segurança)

Questão 4, 5 e 6 – Actividades realizadas por voluntários

Considere que:

Voluntariado é o conjunto de acções de interesse social e comunitário realizadas de forma desinteressada por pessoas, no âmbito de projectos, programas e outras formas de intervenção ao serviço dos indivíduos, das famílias e da comunidade desenvolvidos sem fins lucrativos por entidades públicas ou privadas (*Art.º 2º, Lei n.º 71/98 de 3 de Novembro*).

O **voluntário** é o indivíduo que de forma livre, desinteressada e responsável se compromete, de acordo com as suas aptidões próprias e no seu tempo livre, a realizar acções de voluntariado no âmbito de uma organização promotora (*Art.º 3º, Lei n.º 71/98 de 3 de Novembro*). Considere também que o voluntário regular é o indivíduo que colabora de forma regular com a instituição enquanto o voluntário esporádico apenas o faz ocasionalmente.



Questão 7 – Enquadramento dos Voluntários por Ocupação

Relativamente aos voluntários que colaboraram de forma regular ao longo do ano com a Instituição, procure enquadrá-los nas ocupações agregadas indicadas (*Classificação Nacional das Profissões – Versão 1994*):

- **Dirigentes, quadros superiores e especialistas das profissões intelectuais e científicas:** Inclui responsáveis e quadros com funções de planificação e coordenação bem como técnicos com responsabilidades que requerem conhecimentos científicos de nível superior (Ex: Presidente da Instituição, director dos serviços financeiros, assistente social, enfermeiro, analista de sistemas informáticos, etc.)
- **Técnicos e profissionais de nível intermédio:** Inclui quadros e técnicos com funções de organização e adaptação da planificação estabelecida superiormente com responsabilidades que requerem conhecimentos técnicos de nível médio (Ex: educador de infância, fisioterapeuta, técnicos de meios auxiliares de diagnóstico e terapêutica, terapeuta da fala, terapeuta ocupacional, programador de informática, chefe de secção, técnico de contas, etc.)
- **Pessoal administrativo, pessoal dos serviços e vendedores:** Inclui empregados que efectuam trabalho de escritório, operações ligadas a vendas, serviços pessoais de protecção e segurança e que exigem conhecimentos teóricos e práticos (monitor/ preceptor, animador cultural, ajudante familiar, vigilante de crianças, secretário, recepcionista, empregado de biblioteca e documentação, operador de registo de dados, cozinheiro, empregado de balcão, etc.).
- **Agricultores e trabalhadores qualificados da agricultura e pescas:** Inclui os trabalhadores qualificados que se dedicam à agricultura, floricultura, arboricultura, criação de animais e pescas (Ex.: jardineiro, podador, apicultor, vigia de incêndios florestais, trabalhador florestal-prevenção e combate de incêndios, tratador de animais, etc)
- **Operários, artífices e trabalhadores similares, operadores de instalações e máquinas:** Inclui os trabalhadores que executam tarefas essencialmente manuais ligadas à produção, à manutenção, à armazenagem e aos transportes, às funções desempenhadas através da utilização de ferramentas, da operação de máquinas ou de equipamentos industriais, da condução de veículos afectos à produção ou ao manuseamento de bens materiais e, que não têm funções de chefia, de controle ou de enquadramento técnico (Ex. bombeiro, electricista, pedreiro, pintor da construção civil, costureira bordadora, tipógrafo, mecânico, etc).

Inclui também os condutores de veículos pesados de transportes, de pessoas ou de mercadorias (Ex.: motorista, tractorista agrícola, condutor de máquinas agrícolas, condutor de máquinas de escavação e terraplanagem, etc.)

- **Trabalhadores não qualificados:** Inclui os trabalhadores que executam tarefas simples e auxiliares para as quais é requerido esforço físico assim como a utilização de ferramentas e processos manuais. (Ex: auxiliar de apoio administrativo, porteiro, vigilante, auxiliar de limpeza, lavadeiras e engomadores de roupa, servente agrícola, cantoneiro de limpeza, etc.)



Questões 8 e 9 – Formação Profissional para Voluntários da Instituição

Nestas questões pretende-se conhecer se a Instituição promoveu formação profissional ou tem necessidades específicas de formação profissional relacionadas com as actividades de voluntariado.

As áreas de formação indicadas representam agregações de algumas áreas (codificação entre parêntesis) da *Classificação Nacional de Áreas de Formação* constante da Portaria nº 256/2005, de 16 de Março (D.R. nº 53, I Série-B).

Área de Formação	Exemplos
Desenvolvimento pessoal (090)	Aptidões sociais Argumentação e exposição; Capacidade de comunicação; Cooperação e trabalho de equipa.
Formação de formadores (140)	
Contabilidade e fiscalidade (344)	
Gestão e administração (345)	Administração; Gestão da formação; Gestão de pessoal; Teoria e comportamentos organizacionais.
Informática na óptica do utilizador (482)	Folha de cálculo; Processamento de texto; Utilização da Internet.
Serviços sociais (760)	
Serviços de apoio a crianças e jovens (761)	Cuidados com as crianças (não médicos); Enquadramento de jovens; Serviços para a juventude; Serviços recreativos para as crianças.
Trabalho social e orientação (762)	Aconselhamento e orientação profissional; Aconselhamento familiar e matrimonial; Apoio a alcoólicos e a toxicod dependentes; Apoio social.
Protecção do ambiente (850)	
Ambientes naturais e vida selvagem (852)	Conservação da natureza; Gestão dos parques nacionais e dos ambientes naturais; Vida selvagem.
Serviços de saúde pública (853)	Normas de higiene; Recolha de lixos.
Protecção de pessoas e bens (861)	Protecção e combate de incêndios; Serviços de segurança e de prevenção de sinistros.



CLASSIFICAÇÃO INTERNACIONAL DE ORGANIZAÇÕES NÃO LUCRATIVAS



CLASSIFICAÇÃO INTERNACIONAL DAS ORGANIZAÇÕES NÃO LUCRATIVAS INTERNACIONAL CLASSIFICATION OF NONPROFIT ORGANIZATIONS (ICNPO)

GRUPO 1:

CULTURA E LAZER/RECREAÇÃO

1 100 Cultura e Artes

Media e comunicações. Produção e disseminação de informação e comunicação; inclui estações de rádio e televisão; publicação de livros, revistas, jornais e *newsletters*; produção de filmes; e bibliotecas.

Artes visuais arquitectura, arte cerâmica. Produção, disseminação e mostra de artes visuais e arquitectura; inclui escultura, sociedades de fotografia, pintura, desenho, centros de *design*, e associações de arquitectura.

Artes performativas. Centros de artes performativas, companhias e associações; inclui teatro, ballet, ópera, orquestras, corais, e ensembles musicais.

Sociedades históricas, literárias e humanísticas. Promoção e apreciação das humanidades, conservação de artefactos históricos, e comemoração de eventos históricos; inclui sociedades históricas, sociedades de poesia e literárias, associações de línguas, promoção da leitura, memoriais de guerra, e fundos e associações comemorativas.

Museus. Museus gerais e especializados sobre arte, história, ciências, tecnologia e cultura.

Jardins zoológicos e aquários.

1 200 Desporto

Desporto Amador, treino, fitness, eventos e serviços ligados ao desporto de competição; inclui centros de *fitness* e bem estar.

1 300 Outros clubes de lazer/recreação e sociais

Clubes de lazer/recreação e sociais. Instalações e serviços de recreação para indivíduos e comunidades; inclui "country clubs", clubes de homens e de mulheres, "clubes de viagem", e clubes de lazer.

Clubes de serviço. Organizações de membros que fornecem serviços aos membros e a comunidades locais, como por exemplo: Lions, Zonta International, Rotary Club, e Kiwanis.

GRUPO 2:

EDUCAÇÃO E INVESTIGAÇÃO

2 100 Educação Primária e Secundária

Educação Elementar, Primária e Secundária. Educação ao nível elementar, primário e secundário; inclui organizações do pré-escolar.

2 200 Educação Superior

Educação Superior. Ensino Superior, fornecendo graus académicos; inclui universidades, escolas de Negócios, escolas de Direito, escolas de Medicina.



Observatório do Emprego e Formação Profissional

2 300 Outra Educação

Escolas Vocacionais/Profissionais. Formação técnica, profissional e vocacional especificamente concebida para incrementar a empregabilidade; inclui escolas comerciais, de formação para-jurídica, escolas de secretariado.

Educação de Adultos/Formação Contínua. Instituições dedicadas à educação e formação complementar ao sistema formal de educação; inclui escolas para continuação dos estudos, escolas por correspondência, escolas nocturnas, programas financiados de alfabetização.

2 400 Investigação médica

Investigação médica. Investigação no campo da medicina; inclui investigação sobre doenças específicas, desordens, ou no âmbito de especialidades médicas.

Ciência e tecnologia. Investigação sobre as ciências da vida, e engenharia e tecnologia.

Ciências sociais, estudos políticos. Investigação e análise nas áreas das ciências sociais e políticas.

GRUPO 3:

SAÚDE

3 100 Hospitais e Reabilitação

Hospitais. Cuidados médicos primários.

Reabilitação. Cuidados de internamento e terapia de reabilitação de indivíduos que sofrem de deficiências físicas devidas a acidente, defeito genético, ou doença que exijam fisioterapia de forma intensiva ou formas de tratamento similares.

3 200 Lares

Lares. Cuidados de convalescença em internamento, cuidados residenciais, assim como cuidados primários; inclui lares para os idosos dependentes e lares para deficientes graves.

3 300 Saúde mental e intervenção em crise

Hospitais psiquiátricos. Cuidados de internamento para os doentes mentais.

Tratamento da saúde mental. Tratamento ambulatorio para doentes mentais; inclui centros de saúde mental comunitários, e lares de transição.

Intervenção em crise. Tratamento ambulatorio e aconselhamento em situação de saúde mental aguda; inclui prevenção do suicídio e apoio a vítimas de assaltos e abusos.

3 400 Outros serviços de saúde

Saúde pública e educação para o bem-estar. Promoção da saúde pública e educação para a saúde; inclui rastreios de potenciais doenças, serviços e formação em primeiros socorros, e serviços de planeamento familiar.

Tratamentos de saúde, primeiramente exteriores. Organizações que fornecem serviços de saúde primeiramente exteriores, como por exemplo clínicas de saúde, centros de vacinação.

Serviços médicos de reabilitação. Cuidados terapêuticos sem internamento; inclui centros de medicina natural, clínicas de yoga, e centros de fisioterapia.



Observatório do Emprego e Formação Profissional

Serviços de Emergência médica. Serviços a pessoas com necessidade de cuidados imediatos; inclui serviços ambulatoriais e cuidados paramédicos de emergência, programas de choque/trauma, serviços de ambulância.

GRUPO 4:

SERVIÇOS SOCIAIS

4 100 Serviços Sociais

Bem-estar na infância, serviços à infância e cuidados de dia. Serviços à infância, adopção, centros de desenvolvimento infantil, inclui creches e jardins infantis.

Bem-estar na juventude e serviços à juventude. Serviços à juventude, inclui serviços de prevenção da delinquência, prevenção da gravidez na adolescência, prevenção do abandono escolar, centros e clubes para a juventude; programas de emprego para a juventude; inclui Escuteiros, Guias, YMCA, YWCM Big Brothers/Big Sisters.

Serviços às famílias. Serviços às famílias: inclui educação para a vida familiar/pais; organizações de apoio a pais solteiros, e abrigos e serviços para vítimas de violência.

Serviços para os deficientes. Serviços aos deficientes; inclui lares, transportes, lazer/recreação, e outros serviços especializados

Serviços aos idosos. As organizações que fornecem cuidados de geriatria; inclui serviços ao domicílio, transporte, lazer/recreação, programas de refeições, e outros serviços dirigidos aos cidadãos idosos. (Não inclui lares residenciais)

Auto-ajuda e outros serviços sociais. Programas e serviços de auto-ajuda e desenvolvimento pessoal; inclui grupos de apoio, aconselhamento pessoal, serviços de gestão de dinheiro e de aconselhamento de crédito.

4 200 Emergência e Socorro

Prevenção e controlo de desastres/emergências. Organizações que trabalham para prevenir, prever, controlar, e aliviar os efeitos de desastres, educar ou de outras formas de preparar os indivíduos a fazer face aos efeitos de desastres, proporcionar assistência a vítimas de desastres; inclui associações de bombeiros, serviços de socorros a náufragos, etc.

Abrigos temporários. Organizações que proporcionam abrigos temporários aos sem-abrigo; incluindo ajuda a viajantes e habitação temporária.

Assistência a refugiados. Organizações que fornecem alimentação, roupa, abrigo e serviços a refugiados e a imigrantes.

4 300 Apoio ao rendimento e manutenção

Apoio ao rendimento e manutenção. Organizações que dão assistência monetária e outras formas de serviços directos a pessoas incapazes de se sustentar.

Assistência material. Organizações que fornecem alimentação, roupa, transporte e outras formas de assistência, incluindo bancos alimentares e centros de distribuição de roupa.



GRUPO 5:

AMBIENTE

5 100 Ambiente

Prevenção e controlo da poluição. Organizações que promovem o ar limpo, água limpa, redução e prevenção de poluição sonora, controlo de radiação, tratamento de substâncias perigosas e tóxicas, gestão de resíduos sólidos e programas de reciclagem.

Conservação e protecção dos recursos naturais. Conservação e preservação de recursos naturais, incluindo a terra, água, energia, e outros recursos para uso geral e fruição do público.

Embelezamento ambiental e de espaços abertos. Jardins botânicos, arvoredo, programas de horticultura e serviços relacionados com a paisagem; organizações promotoras de campanhas contra o lixo; programas para a preservação de parques, espaços verdes, e espaços abertos em zonas rurais ou urbanas; programas de embelezamento das cidades e auto-estradas.

5 200 Protecção dos animais

Bem-estar e promoção dos animais. Serviços de bem-estar e protecção dos animais; inclui abrigos para os animais e sociedades protectoras.

Conservação e protecção da vida selvagem. Conservação e protecção da vida selvagem; inclui santuários e refúgios.

Serviços de veterinária. Hospitais de animais e serviços de cuidados a animais domésticos e de quinta.

GRUPO 6:

DESENVOLVIMENTO E HABITAÇÃO

6 100 Desenvolvimento Económico, Social e Comunitário

Organizações comunitárias e de vizinhança. Organizações promotoras da qualidade de vida nas comunidades, ex.: associações de ocupantes ilegais de terras, organizações de desenvolvimento local, cooperativas de pessoas pobres.

Desenvolvimento económico. Programas e serviços de melhoria da infra-estrutura e capacidade económica; inclui infra-estruturas como estradas; e serviços financeiros como associações de crédito e poupança, programas de empreendedorismo, consultadoria técnica e de gestão, assistência ao desenvolvimento rural.

Desenvolvimento social. Organizações que trabalham para melhorar a infra-estrutura institucional e a capacidade de aliviar os problemas sociais e melhorar o bem-estar público geral.

6 200 Habitação

Associações de habitação. Desenvolvimento, construção, gestão, *leasing*, *financiamento* e *recuperação de habitações*.

Assistência à habitação. Organizações que ajudam na procura de casa, serviços legais, e assistência relacionada.

6 300 Emprego e Formação

Programas de formação profissional. Organizações que fornecem e apoiam programas de estágio, formação no local de trabalho e outros programas de formação.



Observatório do Emprego e Formação Profissional

Aconselhamento e orientação profissional. Aconselhamento e orientação profissional, aconselhamento de carreira, testes, e serviços relacionados.

Reorientação vocacional. Organizações que promovem a auto-suficiência e a geração de rendimento através de formação profissional e emprego.

GRUPO 7:

LEI, ADVOCACIA/DEFESA DE CAUSAS E POLÍTICA

7 100 Organizações cívicas e de defesa de causas

Organizações de advocacia/defesa de causas. Organizações que protegem os direitos e promovem os interesses de grupos específicos de pessoas, por ex. dos deficientes físicos, dos idosos, das crianças e das mulheres.

Associações de direitos civis. Organizações que trabalham para proteger ou preservar as liberdades individuais e os direitos humanos.

Associações étnicas. Organizações que promovem os interesses ou fornecem serviços a membros que pertencem a uma herança étnica específica.

Associações cívicas. Programas e serviços que encorajam e difundem a consciência cívica.

7 200 Lei e Serviços legais

Serviços legais. Serviços legais, aconselhamento e assistência na resolução de disputas e em assuntos judiciais.

Prevenção do crime e política pública. Prevenção do crime para promoção da segurança e de medidas de precaução junto dos cidadãos.

Reabilitação de ofensores. Programas e serviços para a reintegração de ofensores; inclui casas de transição, programas de liberdade vigiada, e de liberdade condicional, prisões alternativas.

Apoio a vítimas: Serviços e aconselhamento a vítimas de crime.

Associações de protecção dos consumidores. Protecção dos direitos dos consumidores e melhoria do controlo e qualidade dos produtos.

7 300 Organizações políticas

Partidos e organizações políticas. Actividades e serviços de apoio à colocação de candidatos em lugares políticos; inclui disseminação de informação, relações públicas e angariação de fundos.

GRUPO 8:

INTERMEDIÁRIOS FILANTRÓPICOS E PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO.

8 100 Intermediários filantrópicos e Promoção do voluntariado

Fundações "Grant-making". Fundações privadas; incluindo fundações empresariais, fundações comunitárias e fundações independentes de direito público.

Promoção e apoio ao voluntariado. Organizações que recrutam, treinam e colocam voluntários e promovem o voluntariado.

Organizações angariadoras de fundos. Organizações federadas, colectivas; inclui lotarias.



GRUPO 9:

INTERNACIONAL

9 100 Actividades internacionais

Programas de intercâmbio/amizade/culturais. Programas e serviços desenhados para encorajar o respeito mútuo e a amizade internacionalmente.

Associações de assistência ao desenvolvimento. Programas e projectos que promovem o desenvolvimento social e económico no estrangeiro.

Organizações de assistência internacional a situações de desastre. Organizações que recolhem, encaminham e proporcionam apoio a outros países em situações de desastre ou emergência.

Organizações internacionais promotoras dos direitos humanos e da paz. Organizações que promovem e monitorizam internacionalmente os direitos humanos e a paz.

GRUPO 10:

RELIGIÃO

10 100 Congregações e associações religiosas

Congregações. Igrejas, sinagogas, templo, mesquitas, capelas, mosteiros, seminários e organizações semelhantes que promovem as crenças religiosas e levam a cabo serviços e rituais religiosos,

Associações de congregações. Associações e auxiliares de congregações religiosas e organizações apoiantes e promotoras de crenças religiosas, serviços e rituais.

GRUPO 11:

ASSOCIAÇÕES EMPRESARIAIS E PROFISSIONAIS, E SINDICATOS

11 100 Associações Empresariais e Profissionais e Sindicatos

Associações empresariais. Organizações que promovem, regulam e protegem os interesses de ramos especiais dos negócios, como por ex.: associações de industriais, associações de agricultores, associações de bancos

Associações profissionais. Organizações que promovem, regulam e protegem interesses profissionais, como por ex.: associações de advogados, associações de médicos,

Sindicatos. Organizações que promovem, protegem e regulam os direitos e interesses dos empregados.

GRUPO 12:

OUTROS

12 100 outros não especificados



QUADROS ESTATÍSTICOS

**Q1. PERCENTAGEM DE TRABALHADORES REMUNERADOS
AO SERVIÇO DA INSTITUIÇÃO POR SEXO E TIPO DE INSTITUIÇÃO**

Portugal

%

	Em relação ao total de trabalhadores por instituição			Em relação ao total de trabalhadores por sexo		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
ADS	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0
AAPACDM	20,4	79,6	100,0	0,5	1,0	0,9
CERCIS	21,4	78,6	100,0	0,6	1,2	1,0
CN Escutas	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0
ONGD	36,6	63,4	100,0	1,9	1,7	1,7
ADL	27,6	72,4	100,0	0,2	0,3	0,3
Fundações	39,3	60,7	100,0	2,4	1,9	2,1
Mutualidades	22,9	77,1	100,0	0,6	1,0	0,9
CCCRD	26,1	73,9	100,0	2,6	3,7	3,3
Bombeiros	79,5	20,5	100,0	9,8	1,3	4,2
Misericórdias	9,9	90,1	100,0	3,0	14,2	10,4
IPSS	23,6	76,4	100,0	23,8	39,9	34,4
Centros Sociais Paroquiais	3,3	96,7	100,0	0,8	11,5	7,8
IPJ	13,4	86,6	100,0	0,6	2,0	1,5
Cooperativas Credenciadas	57,9	42,1	100,0	14,3	5,3	8,4
Cooperativas não Credenciadas	57,9	42,1	100,0	38,8	14,6	22,8
Cáritas	12,6	87,4	100,0	0,1	0,4	0,3
Total	34,0	66,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

**Q2. PERCENTAGEM DE TRABALHADORES REMUNERADOS
AO SERVIÇO DA INSTITUIÇÃO POR SEXO SEGUNDO A ACTIVIDADE PRINCIPAL**
(Classificação Internacional de Organizações não Lucrativas)

Portugal

%

	Em relação ao total de trabalhadores por actividade			Em relação ao total de trabalhadores por sexo		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Cultura e Artes	48,8	51,2	100,0	2,1	1,2	1,5
Desporto	43,7	56,3	100,0	1,5	1,0	1,1
Outros clubes de lazer/recreação e sociais	32,3	67,7	100,0	0,7	0,7	0,7
<i>Cultura e Lazer/Recreação - Subtotal</i>	<i>43,6</i>	<i>56,4</i>	<i>100,0</i>	<i>4,3</i>	<i>2,9</i>	<i>3,4</i>
Educação Primária e Secundária	7,6	92,4	100,0	0,6	3,9	2,8
Educação Superior	53,5	46,5	100,0	7,4	3,3	4,7
Outra Educação	36,0	64,0	100,0	0,6	0,5	0,5
Investigação médica	40,0	60,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<i>Educação e Investigação - Subtotal</i>	<i>36,4</i>	<i>63,6</i>	<i>100,0</i>	<i>8,6</i>	<i>7,8</i>	<i>8,1</i>
Cuidados Médicos e Reabilitação	23,6	76,4	100,0	0,3	0,6	0,5
Lares	8,0	92,0	100,0	2,3	13,5	9,7
Saúde mental e intervenção em crise	48,4	51,6	100,0	11,9	6,6	8,4
Outros serviços de saúde	44,2	55,8	100,0	1,0	0,7	0,8
<i>Saúde - Subtotal</i>	<i>27,4</i>	<i>72,6</i>	<i>100,0</i>	<i>15,6</i>	<i>21,3</i>	<i>19,4</i>
Serviços Sociais	13,2	86,8	100,0	14,5	49,4	37,5
Emergência e Socorro	69,1	30,9	100,0	11,1	2,6	5,5
Apoio ao rendimento e manutenção	22,8	77,2	100,0	0,5	0,9	0,8
<i>Serviços Sociais - Subtotal</i>	<i>20,3</i>	<i>79,7</i>	<i>100,0</i>	<i>26,1</i>	<i>52,8</i>	<i>43,8</i>
Ambiente	10,5	89,5	100,0	0,1	0,6	0,4
Protecção dos animais	69,9	30,1	100,0	0,3	0,1	0,1
<i>Ambiente - Subtotal</i>	<i>24,6</i>	<i>75,4</i>	<i>100,0</i>	<i>0,4</i>	<i>0,7</i>	<i>0,6</i>
Desenvolvimento Económico, Social e Comunitário	62,0	38,0	100,0	15,7	5,0	8,6
Habitação	74,0	26,0	100,0	0,6	0,1	0,3
Emprego e Formação	0,0	100,0	100,0	0,0	0,1	0,1
<i>Desenvolvimento e Habitação - Subtotal</i>	<i>62,0</i>	<i>38,0</i>	<i>100,0</i>	<i>16,3</i>	<i>5,2</i>	<i>9,0</i>
Intermediários filantrópicos e Promoção do voluntariado	29,2	70,8	100,0	0,0	0,0	0,0
Actividades internacionais	30,0	70,0	100,0	0,1	0,1	0,1
Congregações e associações religiosas	75,0	25,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Associações Empresariais e Profissionais e Sindicatos	61,5	38,5	100,0	28,4	9,2	15,7
Outros não especificados	31,9	68,1	100,0	0,0	0,0	0,0
Total	34,0	66,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

**Q3. PERCENTAGEM DE INSTITUIÇÕES COM ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS POR VOLUNTÁRIOS
SEGUNDO AS ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS NA INSTITUIÇÃO POR TIPO DE INSTITUIÇÃO**

Portugal

	Número de Instituições		Actividades Desenvolvidas							
	Respondeu	Não Respondeu	Participação nos órgãos sociais	Tarefas de Gestão/ Direcção	Tarefas Administrativas	Apoio directo aos Beneficiários	Angariação de Fundos	Divulgação/ Prom. Instituição/ Campanhas Inform. ao Público	Venda de Produtos	Outras Actividades
ADS	53	3	95,2	85,7	76,2	52,4	38,1	85,7	4,8	19,0
AAPACDM	24	2	92,3	69,2	30,8	46,2	46,2	38,5	46,2	0,0
CERCIS	42	0	73,7	57,9	21,1	57,9	57,9	36,8	26,3	10,5
CN Escutas	20	0	100,0	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	66,7	66,7
ONGD	79	0	92,3	73,1	38,5	65,4	65,4	76,9	26,9	23,1
ADL	44	0	88,9	61,1	0,0	27,8	0,0	22,2	0,0	16,7
Fundações	57	2	69,6	43,5	21,7	47,8	8,7	13,0	4,3	8,7
Mutualidades	42	0	69,2	61,5	0,0	7,7	7,7	15,4	0,0	7,7
CCCRD	2.105	53	92,5	92,5	82,5	40,0	52,5	57,5	20,0	17,5
Bombeiros	417	19	84,1	83,3	54,5	47,7	65,2	48,5	12,1	36,4
Misericórdias	364	15	86,7	60,1	16,0	30,3	20,7	18,1	3,2	7,4
IPSS	2.012	23	87,4	79,3	47,1	57,5	50,6	47,1	14,9	13,8
Centros Sociais Paroquiais	861	24	80,6	75,0	30,6	34,7	33,3	19,4	6,9	18,1
IPJ	916	0	95,0	90,0	75,0	50,0	70,0	80,0	35,0	35,0
Cooperativas Credenciadas	228	0	92,3	61,5	15,4	23,1	15,4	7,7	0,0	0,0
Cooperativas não Credenciadas	1.030	0	69,2	69,2	38,5	7,7	7,7	15,4	15,4	0,0
Cáritas	18	0	71,4	100,0	42,9	57,1	85,7	71,4	0,0	14,3
Total	8.312	141	86,3	80,5	53,9	40,6	44,1	44,4	16,7	16,4

Fonte: OEF, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q4.a NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS POR SEXO SEGUNDO O TIPO DE INSTITUIÇÃO

Portugal

	Voluntários Órgãos Sociais			Voluntários Regulares			Voluntários Órgãos Sociais + Voluntários Regulares			Voluntários Ocasionais			Total		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
ADS	508	253	762	427	531	958	935	785	1.720	405	669	1.074	1.341	1.453	2.794
APPACDM	182	113	295	13	15	27	195	128	323	53	137	190	248	264	512
CERCIS	133	135	268	43	114	157	176	249	426	86	264	350	262	514	776
CN Escutas	5.220	3.100	8.320	2.240	1.320	3.560	7.460	4.420	11.880	193	93	287	7.653	4.513	12.167
ONGD	420	487	907	3.664	15.331	18.995	4.084	15.818	19.902	633	1.093	1.726	4.716	16.911	21.628
ADL	186	93	279	39	162	201	225	255	481	47	86	132	272	341	613
Fundações	345	49	394	201	629	830	546	678	1.223	158	201	359	704	878	1.582
Mutualidades	374	52	426	*	26	29	377	78	455	.	.	.	377	78	455
CCCRD	22.177	7.607	29.784	15.839	10.998	26.837	38.017	18.605	56.622	10.186	8.548	18.734	48.202	27.153	75.355
Bombeiros	5.253	402	5.655	26.091	5.339	31.431	31.344	5.742	37.086	1.264	379	1.644	32.608	6.121	38.729
Misericórdias	3.537	753	4.290	285	1.217	1.502	3.822	1.970	5.792	223	559	782	4.045	2.529	6.575
IPSS	21.195	6.562	27.757	6.796	12.958	19.754	27.991	19.519	47.511	23.056	28.989	52.044	51.047	48.508	99.555
Centros Sociais Paroquiais	4.009	1.455	5.464	885	3.001	3.886	4.894	4.456	9.350	1.339	1.961	3.300	6.233	6.417	12.650
IPJ	6.777	4.488	11.265	5.312	5.266	10.578	12.089	9.754	21.843	21.202	32.466	53.668	33.291	42.220	75.510
Cooperativas Credenciadas	1.700	263	1.963	88	70	158	1.788	333	2.121	.	.	.	1.788	333	2.121
Cooperativas não Credenciadas	5.844	1.205	7.049	317	.	317	6.161	1.205	7.366	.	.	.	6.161	1.205	7.366
Cáritas	152	190	342	77	134	211	229	324	553	580	1.045	1.625	809	1.369	2.178
Total	78.013	27.208	105.221	62.320	57.111	119.431	140.333	84.319	224.652	59.425	76.490	135.915	199.758	160.809	360.567

* Valor não significativo
 Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q4.b PERCENTAGEM DE VOLUNTÁRIOS POR SEXO SEGUNDO O TIPO DE INSTITUIÇÃO

Portugal

	Voluntários Órgãos Sociais			Voluntários Regulares			Voluntários Órgãos Sociais + Voluntários Regulares			Voluntários Ocasionais			Total		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
ADS	66,7	33,3	100,0	44,6	55,4	100,0	54,4	45,6	100,0	37,7	62,3	100,0	48,0	52,0	100,0
APPACDM	61,7	38,3	100,0	46,7	53,3	100,0	60,5	39,5	100,0	27,8	72,2	100,0	48,4	51,6	100,0
CERCIS	49,6	50,4	100,0	27,5	72,5	100,0	41,4	58,6	100,0	24,5	75,5	100,0	33,8	66,2	100,0
CN Escutas	62,7	37,3	100,0	62,9	37,1	100,0	62,8	37,2	100,0	67,4	32,6	100,0	62,9	37,1	100,0
ONGD	46,3	53,7	100,0	19,3	80,7	100,0	20,5	79,5	100,0	36,7	63,3	100,0	21,8	78,2	100,0
ADL	66,7	33,3	100,0	19,4	80,6	100,0	46,9	53,1	100,0	35,2	64,8	100,0	44,4	55,6	100,0
Fundações	87,6	12,4	100,0	24,2	75,8	100,0	44,6	55,4	100,0	44,1	55,9	100,0	44,5	55,5	100,0
Mutualidades	87,8	12,2	100,0	.	.	.	82,9	17,1	100,0	-	-	-	82,9	17,1	100,0
CCCRD	74,5	25,5	100,0	59,0	41,0	100,0	67,1	32,9	100,0	54,4	45,6	100,0	64,0	36,0	100,0
Bombeiros	92,9	7,1	100,0	83,0	17,0	100,0	84,5	15,5	100,0	76,9	23,1	100,0	84,2	15,8	100,0
Misericórdias	82,4	17,6	100,0	19,0	81,0	100,0	66,0	34,0	100,0	28,6	71,4	100,0	61,5	38,5	100,0
IPSS	76,4	23,6	100,0	34,4	65,6	100,0	58,9	41,1	100,0	44,3	55,7	100,0	51,3	48,7	100,0
Centros Sociais Paroquiais	73,4	26,6	100,0	22,8	77,2	100,0	52,3	47,7	100,0	40,6	59,4	100,0	49,3	50,7	100,0
IPJ	60,2	39,8	100,0	50,2	49,8	100,0	55,3	44,7	100,0	39,5	60,5	100,0	44,1	55,9	100,0
Cooperativas Credenciadas	86,6	13,4	100,0	55,6	44,4	100,0	84,3	15,7	100,0	-	-	-	84,3	15,7	100,0
Cooperativas não Credenciadas	82,9	17,1	100,0	100,0	.	100,0	83,6	16,4	100,0	-	-	-	83,6	16,4	100,0
Cáritas	44,4	55,6	100,0	36,6	63,4	100,0	41,4	58,6	100,0	35,7	64,3	100,0	37,2	62,8	100,0
Total	74,1	25,9	100,0	52,2	47,8	100,0	62,5	37,5	100,0	43,7	56,3	100,0	55,4	44,6	100,0

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q5.a NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS POR SEXO SEGUNDO A ACTIVIDADE PRINCIPAL DA INSTITUIÇÃO

(Classificação Internacional de Organizações não Lucrativas)

Portugal

	Voluntários Órgãos Sociais			Voluntários Regulares			Voluntários Órgãos Sociais + Voluntários Regulares			Voluntários Ocasionais			Total		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Cultura e Artes	8.700	3.478	12.178	11.927	9.575	21.502	20.627	13.053	33.680	5.545	5.717	11.262	26.172	18.770	44.942
Desporto	6.823	1.248	8.071	2.997	655	3.651	9.820	1.902	11.723	733	334	1.067	10.553	2.237	12.789
Outros clubes de lazer/recreação e sociais	14.117	7.008	21.125	8.126	6.148	14.274	22.242	13.157	35.399	5.448	2.503	7.951	27.690	15.660	43.350
<i>Cultura e Lazer/Recreação - Subtotal</i>	<i>29.640</i>	<i>11.734</i>	<i>41.374</i>	<i>23.049</i>	<i>16.378</i>	<i>39.427</i>	<i>52.689</i>	<i>28.112</i>	<i>80.801</i>	<i>11.726</i>	<i>8.554</i>	<i>20.280</i>	<i>64.415</i>	<i>36.667</i>	<i>101.081</i>
Educação Primária e Secundária	543	94	636	82	349	430	624	442	1.067	106	116	223	731	558	1.289
Outra Educação	90	245	334	21	49	70	111	293	405	29	125	154	140	418	559
Investigação médica	210	204	414	93	116	208	302	320	622	0	69	69	302	389	691
<i>Educação e Investigação - Subtotal</i>	<i>842</i>	<i>542</i>	<i>1.384</i>	<i>196</i>	<i>513</i>	<i>709</i>	<i>1.038</i>	<i>1.055</i>	<i>2.093</i>	<i>136</i>	<i>311</i>	<i>446</i>	<i>1.173</i>	<i>1.366</i>	<i>2.539</i>
Cuidados Médicos e Reabilitação	105	29	134	94	85	179	199	114	313	.	.	.	199	114	313
Lares	4.011	904	4.916	796	2.649	3.444	4.807	3.553	8.360	284	373	656	5.091	3.926	9.016
Saúde mental e intervenção em crise	277	0	277	578	1.344	1.922	855	1.344	2.199	23	49	72	878	1.393	2.271
Outros serviços de saúde	1.301	757	2.058	1.804	1.444	3.249	3.105	2.201	5.307	597	967	1.564	3.702	3.169	6.871
<i>Saúde - Subtotal</i>	<i>5.694</i>	<i>1.690</i>	<i>7.384</i>	<i>3.273</i>	<i>5.522</i>	<i>8.795</i>	<i>8.966</i>	<i>7.212</i>	<i>16.179</i>	<i>903</i>	<i>1.389</i>	<i>2.292</i>	<i>9.869</i>	<i>8.601</i>	<i>18.471</i>
Serviços Sociais	19.072	8.921	27.994	3.518	8.929	12.447	22.591	17.850	40.441	6.399	8.619	15.017	28.989	26.469	55.458
Emergência e Socorro	4.992	426	5.419	28.745	19.916	48.661	33.737	20.343	54.080	1.440	498	1.938	35.178	20.840	56.018
Apoio ao rendimento e manutenção	7.917	800	8.717	1.897	3.793	5.690	9.814	4.593	14.407	20.698	26.489	47.187	30.511	31.082	61.594
<i>Serviços Sociais - Subtotal</i>	<i>31.981</i>	<i>10.148</i>	<i>42.129</i>	<i>34.160</i>	<i>32.638</i>	<i>66.799</i>	<i>66.142</i>	<i>42.786</i>	<i>108.928</i>	<i>28.537</i>	<i>35.605</i>	<i>64.142</i>	<i>94.678</i>	<i>78.391</i>	<i>173.070</i>
Ambiente	419	722	1.142	231	324	556	651	1.047	1.697	16.714	29.078	45.792	17.365	30.124	47.489
Protecção dos animais	*	*	12	*	12	21	15	18	33	24	31	55	39	49	88
<i>Ambiente - Subtotal</i>	<i>419</i>	<i>722</i>	<i>1.154</i>	<i>231</i>	<i>336</i>	<i>577</i>	<i>651</i>	<i>1.059</i>	<i>1.731</i>	<i>16.738</i>	<i>29.108</i>	<i>45.846</i>	<i>17.389</i>	<i>30.167</i>	<i>47.577</i>
Desenvolvimento Económico, Social e Comunitário	2.833	906	3.738	1.238	1.124	2.361	4.070	2.029	6.099	974	665	1.639	5.044	2.694	7.739
Habituação	2.083	871	2.955	.	.	.	2.083	871	2.955	.	.	.	2.083	871	2.955
Emprego e Formação	87	28	115	.	.	.	87	28	115	.	.	.	87	28	115
<i>Desenvolvimento e Habituação - Subtotal</i>	<i>5.003</i>	<i>1.805</i>	<i>6.808</i>	<i>1.238</i>	<i>1.124</i>	<i>2.361</i>	<i>6.240</i>	<i>2.929</i>	<i>9.169</i>	<i>974</i>	<i>665</i>	<i>1.639</i>	<i>7.214</i>	<i>3.594</i>	<i>10.808</i>
Intermediários filantrópicos e Promoção do voluntariado	105	38	143	59	172	232	165	210	375	0	15	15	165	225	389
Actividades internacionais	100	73	173	24	194	218	124	267	391	295	524	819	419	791	1.210
Congregações e associações religiosas	66	0	66	39	210	249	105	210	315	87	197	284	192	407	599
Associações Empresariais e Profissionais e Sindicatos	4.037	352	4.388	35	0	35	4.072	352	4.423	.	.	.	4.072	352	4.423
Outros não especificados	120	97	218	*	24	30	126	122	248	30	121	152	157	243	400
Total	78.013	27.208	105.221	62.320	57.111	119.431	140.317	84.313	224.652	59.425	76.490	135.915	199.743	160.803	360.567

* Valor não significativo

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q5.b PERCENTAGEM DE VOLUNTÁRIOS POR SEXO SEGUNDO A ACTIVIDADE PRINCIPAL DA INSTITUIÇÃO

(Classificação Internacional de Organizações não Lucrativas)

Portugal

	Voluntários Órgãos Sociais			Voluntários Regulares			Voluntários Órgãos Sociais + Voluntários Regulares			Voluntários Ocasionais			Total		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Cultura e Artes	71,4	28,6	100,0	55,5	44,5	100,0	61,2	38,8	100,0	49,2	50,8	100,0	58,2	41,8	100,0
Desporto	84,5	15,5	100,0	82,1	17,9	100,0	83,8	16,2	100,0	68,7	31,3	100,0	82,5	17,5	100,0
Outros clubes de lazer/recreação e sociais	66,8	33,2	100,0	56,9	43,1	100,0	62,8	37,2	100,0	68,5	31,5	100,0	63,9	36,1	100,0
<i>Cultura e Lazer/Recreação - Subtotal</i>	<i>71,6</i>	<i>28,4</i>	<i>100,0</i>	<i>58,5</i>	<i>41,5</i>	<i>100,0</i>	<i>65,2</i>	<i>34,8</i>	<i>100,0</i>	<i>57,8</i>	<i>42,2</i>	<i>100,0</i>	<i>63,7</i>	<i>36,3</i>	<i>100,0</i>
Educação Primária e Secundária	85,3	14,7	100,0	19,0	81,0	100,0	58,5	41,5	100,0	47,8	52,2	100,0	56,7	43,3	100,0
Outra Educação	26,8	73,2	100,0	30,6	69,4	100,0	27,5	72,5	100,0	19,0	81,0	100,0	25,1	74,9	100,0
Investigação médica	50,7	49,3	100,0	44,4	55,6	100,0	48,6	51,4	100,0	0,0	100,0	100,0	43,7	56,3	100,0
<i>Educação e Investigação - Subtotal</i>	<i>60,8</i>	<i>39,2</i>	<i>100,0</i>	<i>27,6</i>	<i>72,4</i>	<i>100,0</i>	<i>49,6</i>	<i>50,4</i>	<i>100,0</i>	<i>30,4</i>	<i>69,6</i>	<i>100,0</i>	<i>46,2</i>	<i>53,8</i>	<i>100,0</i>
Cuidados Médicos e Reabilitação	78,3	21,7	100,0	52,6	47,4	100,0	63,6	36,4	100,0	.	.	.	63,6	36,4	100,0
Lares	81,6	18,4	100,0	23,1	76,9	100,0	57,5	42,5	100,0	43,2	56,8	100,0	56,5	43,5	100,0
Saúde mental e intervenção em crise	100,0	0,0	100,0	30,1	69,9	100,0	38,9	61,1	100,0	32,2	67,8	100,0	38,7	61,3	100,0
Outros serviços de saúde	63,2	36,8	100,0	55,5	44,5	100,0	58,5	41,5	100,0	38,1	61,9	100,0	53,9	46,1	100,0
<i>Saúde - Subtotal</i>	<i>77,1</i>	<i>22,9</i>	<i>100,0</i>	<i>37,2</i>	<i>62,8</i>	<i>100,0</i>	<i>55,4</i>	<i>44,6</i>	<i>100,0</i>	<i>39,4</i>	<i>60,6</i>	<i>100,0</i>	<i>53,4</i>	<i>46,6</i>	<i>100,0</i>
Serviços Sociais	68,1	31,9	100,0	28,3	71,7	100,0	55,9	44,1	100,0	42,6	57,4	100,0	52,3	47,7	100,0
Emergência e Socorro	92,1	7,9	100,0	59,1	40,9	100,0	62,4	37,6	100,0	74,3	25,7	100,0	62,8	37,2	100,0
Apoio ao rendimento e manutenção	90,8	9,2	100,0	33,3	66,7	100,0	68,1	31,9	100,0	43,9	56,1	100,0	49,5	50,5	100,0
<i>Serviços Sociais - Subtotal</i>	<i>75,9</i>	<i>24,1</i>	<i>100,0</i>	<i>51,1</i>	<i>48,9</i>	<i>100,0</i>	<i>60,7</i>	<i>39,3</i>	<i>100,0</i>	<i>44,5</i>	<i>55,5</i>	<i>100,0</i>	<i>54,7</i>	<i>45,3</i>	<i>100,0</i>
Ambiente	36,7	63,3	100,0	41,6	58,4	100,0	38,3	61,7	100,0	36,5	63,5	100,0	36,6	63,4	100,0
Protecção dos animais	45,5	54,5	100,0	44,0	56,0	100,0	44,6	55,4	100,0
<i>Ambiente - Subtotal</i>	<i>36,3</i>	<i>62,6</i>	<i>98,9</i>	<i>40,1</i>	<i>58,3</i>	<i>100,0</i>	<i>37,6</i>	<i>61,2</i>	<i>100,0</i>	<i>36,5</i>	<i>63,5</i>	<i>100,0</i>	<i>36,5</i>	<i>63,4</i>	<i>100,0</i>
Desenvolvimento Económico, Social e Comunitário	75,8	24,2	100,0	52,4	47,6	100,0	66,7	33,3	100,0	59,4	40,6	100,0	65,2	34,8	100,0
Habituação	70,5	29,5	100,0	.	.	.	70,5	29,5	100,0	.	.	.	70,5	29,5	100,0
Emprego e Formação	75,5	24,5	100,0	.	.	.	75,5	24,5	100,0	.	.	.	75,5	24,5	100,0
<i>Desenvolvimento e Habituação - Subtotal</i>	<i>73,5</i>	<i>26,5</i>	<i>100,0</i>	<i>52,4</i>	<i>47,6</i>	<i>100,0</i>	<i>68,1</i>	<i>31,9</i>	<i>100,0</i>	<i>59,4</i>	<i>40,6</i>	<i>100,0</i>	<i>66,7</i>	<i>33,3</i>	<i>100,0</i>
Intermediários filantrópicos e Promoção do voluntariado	73,5	26,5	100,0	25,7	74,3	100,0	43,9	56,1	100,0	0,0	100,0	100,0	42,3	57,7	100,0
Actividades internacionais	57,9	42,1	100,0	11,1	88,9	100,0	31,8	68,2	100,0	36,0	64,0	100,0	34,6	65,4	100,0
Congregações e associações religiosas	100,0	0,0	100,0	15,7	84,3	100,0	33,4	66,6	100,0	30,5	69,5	100,0	32,0	68,0	100,0
Associações Empresariais e Profissionais e Sindicatos	92,0	8,0	100,0	100,0	0,0	100,0	92,0	8,0	100,0	.	.	.	92,0	8,0	100,0
Outros não especificados	55,3	44,7	100,0	.	.	.	51,0	49,0	100,0	20,0	80,0	100,0	39,2	60,8	100,0
Total	74,1	25,9	100,0	52,2	47,8	100,0	62,5	37,5	100,0	43,7	56,3	100,0	55,4	44,6	100,0

Fonte: OIEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q6.a NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS POR GRUPO ETÁRIO SEGUNDO O TIPO DE INSTITUIÇÃO

Portugal

	Voluntários Órgãos Sociais				Voluntários Regulares				Voluntários Órgãos Sociais + Voluntários Regulares				Voluntários Ocasionais				Voluntários Total			
	Até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	Até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	Até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	Até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	Até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total
ADS	54	638	70	762	154	659	145	958	208	1.297	215	1.720	180	848	46	1.074	388	2.145	261	2.794
APPACDM	.	264	31	295	*	14	.	27	.	278	40	323	102	81	.	190	108	359	46	512
CERCIS	*	235	31	268	.	139	*	157	12	374	40	426	75	269	*	350	87	643	47	776
CN Escutas	.	8.320	.	8.320	1.780	1.780	.	3.560	1.780	10.100	.	11.880	167	120	.	287	1.947	10.220	.	12.167
ONGD	34	788	85	907	116	17.106	1.773	18.995	149	17.894	1.858	19.902	678	1.029	20	1.726	827	18.923	1.878	21.628
ADL	12	267	.	279	65	113	23	201	77	380	23	481	51	56	25	132	129	437	47	613
Fundações	*	259	131	394	530	238	62	830	533	497	193	1.223	30	327	*	359	563	824	195	1.582
Mutualidades	*	310	113	426	.	29	.	29	*	339	113	455	*	339	113	455
CCCRD	2.742	25.003	2.039	29.784	13.261	12.314	1.263	26.837	16.003	37.317	3.301	56.622	4.537	13.194	1.002	18.734	20.540	50.511	4.304	75.355
Bombeiros	85	4.809	762	5.655	10.051	20.948	431	31.431	10.136	25.757	1.193	37.086	399	1.193	51	1.644	10.535	26.951	1.244	38.729
Misericórdias	*	2.923	1.363	4.290	176	821	505	1.502	180	3.744	1.868	5.792	140	481	160	782	321	4.226	2.029	6.575
IPSS	466	17.826	9.464	27.757	3.398	12.445	3.910	19.754	3.865	30.271	13.375	47.511	9.947	29.577	12.520	52.044	13.812	59.848	25.895	99.555
Centros Sociais Paroquiais	188	3.547	1.729	5.464	606	2.049	1.232	3.886	794	5.596	2.960	9.350	683	1.002	1.615	3.300	1.477	6.597	4.576	12.650
IPJ	3.389	7.693	183	11.265	7.235	3.205	137	10.578	10.624	10.898	321	21.843	47.691	4.762	1.215	53.668	58.314	15.661	1.535	75.510
Cooperativas Credenciadas	.	1.806	158	1.963	.	158	.	158	.	1.963	158	2.121	1.963	158	2.121
Cooperativas não Credenciadas	.	6.337	713	7.049	.	317	.	317	.	6.653	713	7.366	6.653	713	7.366
Cáritas	*	237	100	342	39	129	44	211	44	365	144	553	402	741	482	1.625	446	1.106	626	2.178
Total	6.988	81.262	16.971	105.221	37.424	72.464	9.543	119.431	44.412	153.725	26.514	224.652	65.081	53.682	17.152	135.915	109.494	207.407	43.666	360.567

* Valor não significativo

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q6.b PERCENTAGEM DE VOLUNTÁRIOS POR GRUPO ETÁRIO SEGUNDO O TIPO DE INSTITUIÇÃO

Portugal

	Voluntários Órgãos Sociais				Voluntários Regulares				Voluntários Órgãos Sociais + Voluntários Regulares				Voluntários Ocasionais				Voluntários Total			
	Até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	Até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	Até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	Até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	Até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total
ADS	7,1	83,8	9,1	100,0	16,1	68,8	15,2	100,0	12,1	75,4	12,5	100,0	16,7	79,0	4,3	100,0	13,9	76,8	9,4	100,0
APPACDM	.	89,4	10,6	100,0	86,1	12,2	100,0	54,0	42,9	.	100,0	21,0	70,1	8,9	100,0
CERCIS	.	87,6	11,6	100,0	2,7	87,8	9,5	100,0	21,4	76,8	.	100,0	11,2	82,8	6,0	100,0
CN Escutas	.	100,0	.	100,0	50,0	50,0	.	100,0	15,0	85,0	.	100,0	58,1	41,9	.	100,0	16,0	84,0	.	100,0
ONGD	3,7	86,9	9,4	100,0	0,6	90,1	9,3	100,0	0,8	89,9	9,3	100,0	39,3	59,6	1,2	100,0	3,8	87,5	8,7	100,0
ADL	4,4	95,6	.	100,0	32,4	56,3	11,3	100,0	16,1	79,2	4,7	100,0	38,9	42,6	18,5	100,0	21,0	71,3	7,7	100,0
Fundações	.	65,9	33,3	100,0	63,8	28,7	7,5	100,0	43,6	40,7	15,8	100,0	8,3	91,0	.	100,0	35,6	52,1	12,3	100,0
Mutualidades	.	72,7	26,5	100,0	.	100,0	.	100,0	.	74,5	24,8	100,0	-	-	-	-	.	74,5	24,8	99,3
CCCRD	9,2	83,9	6,8	100,0	49,4	45,9	4,7	100,0	28,3	65,9	5,8	100,0	24,2	70,4	5,3	100,0	27,3	67,0	5,7	100,0
Bombeiros	1,5	85,0	13,5	100,0	32,0	66,6	1,4	100,0	27,3	69,5	3,2	100,0	24,3	72,6	3,1	100,0	27,2	69,6	3,2	100,0
Misericórdias	.	68,1	31,8	99,9	11,7	54,7	33,6	100,0	3,1	64,6	32,3	100,0	18,0	61,5	20,5	100,0	4,9	64,3	30,9	100,0
IPSS	1,7	64,2	34,1	100,0	17,2	63,0	19,8	100,0	8,1	63,7	28,2	100,0	19,1	56,8	24,1	100,0	13,9	60,1	26,0	100,0
Centros Sociais Paroquiais	3,4	64,9	31,6	100,0	15,6	52,7	31,7	100,0	8,5	59,8	31,7	100,0	20,7	30,3	49,0	100,0	11,7	52,2	36,2	100,0
IPJ	30,1	68,3	1,6	100,0	68,4	30,3	1,3	100,0	48,6	49,9	1,5	100,0	88,9	8,9	2,3	100,0	77,2	20,7	2,0	100,0
Cooperativas Credenciadas	.	92,0	8,0	100,0	.	100,0	.	100,0	.	92,6	7,4	100,0	-	-	-	-	.	92,6	7,4	100,0
Cooperativas não Credenciadas	.	89,9	10,1	100,0	.	100,0	.	100,0	.	90,3	9,7	100,0	-	-	-	-	.	90,3	9,7	100,0
Cáritas	.	69,2	29,3	100,0	18,3	61,0	20,7	100,0	7,9	66,0	26,0	100,0	24,7	45,6	29,7	100,0	20,5	50,8	28,8	100,0
Total	6,6	77,2	16,1	100,0	31,3	60,7	8,0	100,0	19,8	68,4	11,8	100,0	47,9	39,5	12,6	100,0	30,4	57,5	12,1	100,0

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q7.a NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS POR GRUPO ETÁRIO SEGUNDO A ACTIVIDADE PRINCIPAL DA INSTITUIÇÃO

(Classificação Internacional de Organizações não Lucrativas)

Portugal

	Voluntários Órgãos Sociais				Voluntários Regulares				Voluntários Órgãos Sociais + Voluntários Regulares				Voluntários Ocasionais				Total			
	até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total
Cultura e Artes	1.991	9.719	468	12.178	13.664	6.988	850	21.502	15.655	16.707	1.317	33.680	2.288	8.691	283	11.262	17.943	25.398	1.601	44.942
Desporto	743	7.012	316	8.071	365	3.287	.	3.651	1.108	10.299	316	11.723	609	458	.	1.067	1.717	10.757	316	12.789
Outros clubes de lazer/recreação e sociais	2.312	18.129	684	21.125	7.163	6.532	579	14.274	9.475	24.661	1.263	35.399	2.796	4.857	298	7.951	12.270	29.518	1.561	43.350
<i>Cultura e Lazer/Recreação - Subtotal</i>	<i>5.047</i>	<i>34.860</i>	<i>1.468</i>	<i>41.374</i>	<i>21.192</i>	<i>16.807</i>	<i>1.428</i>	<i>39.427</i>	<i>26.238</i>	<i>51.667</i>	<i>2.896</i>	<i>80.801</i>	<i>5.693</i>	<i>14.006</i>	<i>581</i>	<i>20.280</i>	<i>31.931</i>	<i>65.673</i>	<i>3.477</i>	<i>101.081</i>
Educação Primária e Secundária	.	576	60	636	166	239	25	430	166	816	85	1.067	27	196	.	223	193	1.011	85	1.289
Outra Educação	12	310	12	334	.	70	.	70	12	380	12	405	15	139	.	154	27	519	12	559
Investigação médica	.	414	.	414	.	185	23	208	.	599	23	622	69	.	.	69	69	599	23	691
<i>Educação e Investigação - Subtotal</i>	<i>12</i>	<i>1.300</i>	<i>73</i>	<i>1.384</i>	<i>166</i>	<i>495</i>	<i>48</i>	<i>709</i>	<i>178</i>	<i>1.794</i>	<i>121</i>	<i>2.093</i>	<i>112</i>	<i>334</i>	<i>.</i>	<i>446</i>	<i>290</i>	<i>2.129</i>	<i>121</i>	<i>2.539</i>
Cuidados Médicos e Reabilitação	.	106	27	134	*	151	27	179	*	257	54	313	*	257	54	313
Lares	28	2.964	1.924	4.916	629	1.566	1.249	3.444	657	4.530	3.173	8.360	27	372	257	656	684	4.902	3.430	9.016
Saúde mental e intervenção em crise	.	230	46	277	879	763	280	1.922	879	994	326	2.199	.	23	49	72	879	1.017	375	2.271
Outros serviços de saúde	69	1.689	300	2.058	494	2.302	453	3.249	563	3.991	753	5.307	243	1.172	149	1.564	806	5.163	901	6.871
<i>Saúde - Subtotal</i>	<i>97</i>	<i>4.990</i>	<i>2.297</i>	<i>7.384</i>	<i>2.004</i>	<i>4.781</i>	<i>2.009</i>	<i>8.795</i>	<i>2.101</i>	<i>9.771</i>	<i>4.306</i>	<i>16.179</i>	<i>270</i>	<i>1.568</i>	<i>454</i>	<i>2.292</i>	<i>2.372</i>	<i>11.339</i>	<i>4.760</i>	<i>18.471</i>
Serviços Sociais	1.592	20.850	5.552	27.994	3.163	7.237	2.047	12.447	4.755	28.086	7.599	40.441	4.459	7.079	3.479	15.017	9.215	35.165	11.078	55.458
Emergência e Socorro	85	4.582	752	5.419	9.744	36.752	2.164	48.661	9.829	41.335	2.916	54.080	460	1.412	66	1.938	10.289	42.747	2.982	56.018
Apoio ao rendimento e manutenção	3	3.838	4.875	8.717	694	3.308	1.689	5.690	697	7.146	6.564	14.407	8.901	26.489	11.797	47.187	9.598	33.635	18.361	61.594
<i>Serviços Sociais - Subtotal</i>	<i>1.680</i>	<i>29.270</i>	<i>11.179</i>	<i>42.129</i>	<i>13.602</i>	<i>47.297</i>	<i>5.900</i>	<i>66.799</i>	<i>15.282</i>	<i>76.567</i>	<i>17.079</i>	<i>108.928</i>	<i>13.820</i>	<i>34.980</i>	<i>15.342</i>	<i>64.142</i>	<i>29.102</i>	<i>111.547</i>	<i>32.421</i>	<i>173.070</i>
Ambiente	32	1.110	.	1.142	52	504	.	556	84	1.613	.	1.697	44.189	1.282	321	45.792	44.273	2.895	321	47.489
Protecção dos animais	.	*	*	12	*	15	.	21	*	21	*	33	15	39	.	55	21	67	*	88
<i>Ambiente - Subtotal</i>	<i>32</i>	<i>1.116</i>	<i>*</i>	<i>1.154</i>	<i>58</i>	<i>519</i>	<i>.</i>	<i>577</i>	<i>90</i>	<i>1.634</i>	<i>*</i>	<i>1.731</i>	<i>44.204</i>	<i>1.322</i>	<i>321</i>	<i>45.846</i>	<i>44.294</i>	<i>2.956</i>	<i>327</i>	<i>47.577</i>
Desenvolvimento Económico, Social e Comunitário	110	2.464	1.164	3.738	294	2.044	23	2.361	405	4.508	1.186	6.099	591	655	393	1.639	996	5.164	1.579	7.739
Habitação	.	2.920	35	2.955	2.920	35	2.955	2.920	35	2.955
Emprego e Formação	.	68	46	115	68	46	115	68	46	115
<i>Desenvolvimento e Habitação - Subtotal</i>	<i>110</i>	<i>5.452</i>	<i>1.245</i>	<i>6.808</i>	<i>294</i>	<i>2.044</i>	<i>23</i>	<i>2.361</i>	<i>405</i>	<i>7.496</i>	<i>1.268</i>	<i>9.169</i>	<i>591</i>	<i>655</i>	<i>393</i>	<i>1.639</i>	<i>996</i>	<i>8.152</i>	<i>1.660</i>	<i>10.808</i>
Intermediários filantrópicos e Promoção do voluntariado	.	82	61	143	.	169	62	232	.	252	123	375	.	15	.	15	.	266	123	389
Actividades internacionais	*	142	22	173	34	178	*	218	43	320	28	391	324	495	.	819	367	815	28	1.210
Congregações e associações religiosas	.	42	24	66	75	108	66	249	75	150	90	315	67	155	61	284	142	305	151	599
Associações Empresariais e Profissionais e Sindicatos	.	3.790	598	4.388	.	35	.	35	.	3.825	598	4.423	3.825	598	4.423
Outros não especificados	.	218	.	218	.	30	.	30	.	248	.	248	.	152	.	152	.	400	.	400
Total	6.988	81.262	16.971	105.221	37.424	72.464	9.543	119.431	44.412	153.725	26.514	224.652	65.081	53.682	17.152	135.915	109.494	207.407	43.666	360.567

* Valor não significativo

Fonte: OEFPP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q7.b PERCENTAGEM DE VOLUNTÁRIOS POR GRUPO ETÁRIO SEGUNDO A ACTIVIDADE PRINCIPAL DA INSTITUIÇÃO

(Classificação Internacional de Organizações não Lucrativas)

Portugal

	Voluntários Órgãos Sociais				Voluntários Regulares				Voluntários Órgãos Sociais + Voluntários Regulares				Voluntários Ocasionais				Total			
	até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total	até 24 anos	25 a 64 anos	65 e mais anos	Total
Cultura e Artes	16,3	79,8	3,8	100,0	63,6	32,5	4,0	100,0	46,5	49,6	3,9	100,0	20,3	77,2	2,5	100,0	39,9	56,5	3,6	100,0
Desporto	9,2	86,9	3,9	100,0	10,0	90,0	.	100,0	9,5	87,9	2,7	100,0	57,1	42,9	.	100,0	13,4	84,1	2,5	100,0
Outros clubes de lazer/recreação e sociais	10,9	85,8	3,2	100,0	50,2	45,8	4,1	100,0	26,8	69,7	3,6	100,0	35,2	61,1	3,7	100,0	28,3	68,1	3,6	100,0
<i>Cultura e Lazer/Recreação - Subtotal</i>	12,2	84,3	3,5	100,0	53,7	42,6	3,6	100,0	32,5	63,9	3,6	100,0	28,1	69,1	2,9	100,0	31,6	65,0	3,4	100,0
Educação Primária e Secundária	.	90,5	9,5	100,0	38,6	55,6	5,8	100,0	15,6	76,5	8,0	100,0	12,2	87,8	.	100,0	15,0	78,4	6,6	100,0
Outra Educação	3,7	92,6	3,7	100,0	.	100,0	.	100,0	3,0	93,9	3,1	100,0	9,9	90,1	.	100,0	4,9	92,9	2,2	100,0
Investigação médica	.	100,0	.	100,0	.	88,9	11,1	100,0	.	96,3	3,7	100,0	100,0	.	.	100,0	10,0	86,6	3,3	100,0
<i>Educação e Investigação - Subtotal</i>	0,9	93,9	5,2	100,0	23,4	69,8	6,8	100,0	8,5	85,7	5,8	100,0	25,1	74,9	.	100,0	11,4	83,8	4,8	100,0
Cuidados Médicos e Reabilitação	.	79,7	20,3	100,0	.	83,9	15,0	100,0	.	82,1	17,3	100,0	82,1	17,3	100,0
Lares	0,6	60,3	39,1	100,0	18,3	45,5	36,3	100,0	7,9	54,2	38,0	100,0	4,1	56,7	39,1	100,0	7,6	54,4	38,0	100,0
Saúde mental e intervenção em crise	.	83,3	16,7	100,0	45,7	39,7	14,6	100,0	40,0	45,2	14,8	100,0	.	32,2	67,8	100,0	38,7	44,8	16,5	100,0
Outros serviços de saúde	3,4	82,1	14,6	100,0	15,2	70,9	13,9	100,0	10,6	75,2	14,2	100,0	15,6	74,9	9,5	100,0	11,7	75,1	13,1	100,0
<i>Saúde - Subtotal</i>	1,3	67,6	31,1	100,0	22,8	54,4	22,8	100,0	13,0	60,4	26,6	100,0	11,8	68,4	19,8	100,0	12,8	61,4	25,8	100,0
Serviços Sociais	5,7	74,5	19,8	100,0	25,4	58,1	16,4	100,0	11,8	69,4	18,8	100,0	29,7	47,1	23,2	100,0	16,6	63,4	20,0	100,0
Emergência e Socorro	1,6	84,6	13,9	100,0	20,0	75,5	4,4	100,0	18,2	76,4	5,4	100,0	23,7	72,9	3,4	100,0	18,4	76,3	5,3	100,0
Apoio ao rendimento e manutenção	0,0	44,0	55,9	100,0	12,2	58,1	29,7	100,0	4,8	49,6	45,6	100,0	18,9	56,1	25,0	100,0	15,6	54,6	29,8	100,0
<i>Serviços Sociais - Subtotal</i>	4,0	69,5	26,5	100,0	20,4	70,8	8,8	100,0	14,0	70,3	15,7	100,0	21,5	54,5	23,9	100,0	16,8	64,5	18,7	100,0
Ambiente	2,8	97,2	.	100,0	9,3	90,7	.	100,0	5,0	95,0	.	100,0	96,5	2,8	0,7	100,0	93,2	6,1	0,7	100,0
Protecção dos animais	.	.	.	100,0	.	.	.	100,0	.	.	.	100,0	27,8	72,2	.	100,0	24,2	75,8	.	100,0
<i>Ambiente - Subtotal</i>	2,8	96,7	.	100,0	10,0	90,0	.	100,0	5,2	94,4	.	100,0	96,4	2,9	0,7	100,0	93,1	6,2	0,7	100,0
Desenvolvimento Económico, Social e Comunitário	3,0	65,9	31,1	100,0	12,5	86,6	1,0	100,0	6,6	73,9	19,4	100,0	36,0	40,0	24,0	100,0	12,9	66,7	20,4	100,0
Habituação	.	98,8	1,2	100,0	.	.	.	100,0	.	98,8	1,2	100,0	.	.	.	100,0	.	98,8	1,2	100,0
Emprego e Formação	.	59,6	40,4	100,0	.	.	.	100,0	.	59,6	40,4	100,0	.	.	.	100,0	.	59,6	40,4	100,0
<i>Desenvolvimento e Habitação - Subtotal</i>	1,6	80,1	18,3	100,0	12,5	86,6	1,0	100,0	4,4	81,8	13,8	100,0	36,0	40,0	24,0	100,0	9,2	75,4	15,4	100,0
Intermediários filantrópicos e Promoção do voluntariado	.	57,6	42,4	100,0	.	73,1	26,9	100,0	.	67,2	32,8	100,0	.	100,0	.	100,0	.	68,4	31,6	100,0
Actividades internacionais	.	82,1	12,5	100,0	15,5	81,7	.	100,0	11,0	81,9	7,1	100,0	39,6	60,4	.	100,0	30,4	67,3	2,3	100,0
Congregações e associações religiosas	.	63,8	36,2	100,0	30,2	43,3	26,5	100,0	23,9	47,6	28,5	100,0	23,7	54,7	21,6	100,0	23,8	51,0	25,3	100,0
Associações Empresariais e Profissionais e Sindicatos	.	86,4	13,6	100,0	.	100,0	.	100,0	.	86,5	13,5	100,0	.	.	.	100,0	.	86,5	13,5	100,0
Outros não especificados	.	100,0	.	100,0	.	100,0	.	100,0	.	100,0	.	100,0	.	100,0	.	100,0	.	100,0	.	100,0
Total	6,6	77,2	16,1	100,0	31,3	60,7	8,0	100,0	19,8	68,4	11,8	100,0	47,9	39,5	12,6	100,0	30,4	57,5	12,1	100,0

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

**Q8.a NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS OCASIONAIS E HORAS MÉDIAS ANUAIS
EFECTUADAS (CAMPANHAS) POR TIPO DE INSTITUIÇÃO**

Portugal

	Voluntários ocasionais	% de voluntários ocasionais	Horas Médias Anuais
ADS	1.074	0,8	7,9
APPACDM	190	0,1	50,3
CERCIS	350	0,3	87,7
CN Escutas	287	0,2	18,1
ONGD	1.726	1,3	38,2
ADL	132	0,1	26,2
Fundações	359	0,3	55,6
Mutualidades	.	.	.
CCCRD	18.734	13,8	20,5
Bombeiros	1.644	1,2	84,3
Misericórdias	782	0,6	33,6
IPSS	52.044	38,3	20,7
Centros Sociais Paroquiais	3.300	2,4	17,9
IPJ	53.668	39,5	10,2
Cooperativas Credenciadas	.	.	.
Cooperativas não Credenciadas	.	.	.
Cáritas	1.625	1,2	10,1
Total	135.915	100,0	17,6

Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado

**Q8.b NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS OCASIONAIS E HORAS MÉDIAS ANUAIS EFECTUADAS
POR TIPO DE INSTITUIÇÃO**

Portugal

	Voluntários ocasionais	% de voluntários ocasionais	Horas Médias Anuais
Cultura e Artes	11.262	8,3	17,5
Desporto	1.067	0,8	60,6
Outros clubes de lazer/recreação e sociais	7.951	5,8	26,1
<i>Cultura e Lazer/Recreação - Subtotal</i>	20.280	14,9	23,2
Educação Primária e Secundária	223	0,2	57,8
Outra Educação	154	0,1	35,9
Investigação médica	69	0,1	8,0
<i>Educação e Investigação - Subtotal</i>	446	0,3	42,5
Cuidados Médicos e Reabilitação	.	.	.
Lares	656	0,5	30,9
Saúde mental e intervenção em crise	72	0,1	31,7
Outros serviços de saúde	1.564	1,2	18,5
<i>Saúde - Subtotal</i>	2.292	1,7	22,5
Serviços Sociais	15.017	11,0	21,0
Emergência e Socorro	1.938	1,4	76,5
Apoio ao rendimento e manutenção	47.187	34,7	20,0
<i>Serviços Sociais - Subtotal</i>	64.142	47,2	21,9
Ambiente	45.792	33,7	7,5
Protecção dos animais	55	0,0	39,8
<i>Ambiente - Subtotal</i>	45.846	33,7	7,5
Desenvolvimento Económico, Social e Comunitário	1.639	1,2	32,8
Habitação	.	.	.
Emprego e Formação	.	.	.
<i>Desenvolvimento e Habitação - Subtotal</i>	1.639	1,2	32,8
Intermediários filantrópicos e Promoção do voluntariado	15	0,0	75,7
Actividades internacionais	819	0,6	27,6
Congregações e associações religiosas	284	0,2	17,4
Associações Empresariais e Profissionais e Sindicatos	.	.	.
Outros não especificados	152	0,1	120,0
Total	135.915	100,0	17,6

Fonte: OEFP, Estudo sobre o Voluntariado

Q9.a NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS POR OCUPAÇÃO PROFISSIONAL E POR TIPO DE INSTITUIÇÃO

Portugal

	Dirigentes, Quadros Sup. e Esp.	Técnicos e Profissionais	Pessoal Administrativo	Agricultores e Trab. qualificados Agric. e Pesca	Operários e Operadores	Trab. Não Qualificados	Trab. sem Ocupação atribuída	Total
ADS	655	191	283	11	119	144	315	1.720
APPACDM	290	16	*	.	.	10	.	323
CERCIS	273	40	63	.	.	23	28	426
CN Escutas	7.240	1.193	3.147	.	300	.	.	11.880
ONGD	7.685	7.479	4.573	.	.	.	165	19.902
ADL	314	14	152	481
Fundações	541	30	211	433	.	.	*	1.223
Mutualidades	384	13	36	.	.	13	10	455
CCCRD	20.262	11.272	12.619	1.187	3.517	4.916	2.848	56.622
Bombeiros	6.860	4.545	7.430	458	8.465	4.256	5.071	37.086
Misericórdias	3.997	261	467	14	.	132	921	5.792
IPSS	25.438	5.332	7.517	74	369	3.487	5.294	47.511
Centros Sociais Paroquiais	5.117	758	1.217	56	196	654	1.351	9.350
IPJ	10.814	2.055	2.950	146	781	1.441	3.656	21.843
Cooperativas Credenciadas	1.728	74	223	.	58	.	39	2.121
Cooperativas não Credenciadas	5.941	238	158	475	.	.	554	7.366
Cáritas	169	196	112	.	.	37	40	553
Total	97.708	33.707	41.166	2.855	13.805	15.113	20.298	224.652

* Valor não significativo

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q9.b PERCENTAGEM DE VOLUNTÁRIOS POR OCUPAÇÃO PROFISSIONAL E POR TIPO DE INSTITUIÇÃO

Portugal

	Dirigentes, Quadros Sup. e Esp.	Técnicos e Profissionais	Pessoal Administrativo	Agricultores e Trab. qualificados Agric. e Pesca	Operários e Operadores	Trab. Não Qualificados	Trab. sem Ocupação atribuída	Total
ADS	38,1	11,1	16,5	0,7	6,9	8,4	18,3	100,0
APPACDM	89,8	4,8	.	.	.	3,0	.	100,0
CERCIS	64,1	9,4	14,7	.	.	5,3	6,5	100,0
CN Escutas	60,9	10,0	26,5	.	2,5	.	.	100,0
ONGD	38,6	37,6	23,0	.	.	.	0,8	100,0
ADL	65,4	3,0	31,6	100,0
Fundações	44,2	2,4	17,3	35,4	.	.	.	100,0
Mutualidades	84,3	2,9	7,9	.	.	2,9	2,1	100,0
CCCRD	35,8	19,9	22,3	2,1	6,2	8,7	5,0	100,0
Bombeiros	18,5	12,3	20,0	1,2	22,8	11,5	13,7	100,0
Misericórdias	69,0	4,5	8,1	0,2	.	2,3	15,9	100,0
IPSS	53,5	11,2	15,8	0,2	0,8	7,3	11,1	100,0
Centros Sociais Paroquiais	54,7	8,1	13,0	0,6	2,1	7,0	14,4	100,0
IPJ	49,5	9,4	13,5	0,7	3,6	6,6	16,7	100,0
Cooperativas Credenciadas	81,5	3,5	10,5	.	2,7	.	1,8	100,0
Cooperativas não Credenciadas	80,6	3,2	2,2	6,5	.	.	7,5	100,0
Cáritas	30,5	35,4	20,2	.	.	6,7	7,2	100,0
Total	43,5	15,0	18,3	1,3	6,1	6,7	9,0	100,0

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q10.a NÚMERO DE VOLUNTÁRIOS POR OCUPAÇÃO PROFISSIONAL E POR ACTIVIDADE PRINCIPAL DA INSTITUIÇÃO
(Classificação Internacional de Organizações não Lucrativas)

Portugal

	Dirigentes, Quadros Sup. e Esp.	Técnicos e Profissionais	Pessoal Administrativo	Agricultores e Trab. qualificados Agric. e Pesca	Operários e Operadores	Trab. Não Qualificados	Trab. sem Ocupação atribuída	Total
Cultura e Artes	11.352	6.436	6.766	1.352	1.086	2.923	3.764	33.680
Desporto	6.107	2.207	2.454	.	255	255	446	11.723
Outros clubes de lazer/recreação e sociais	15.591	5.256	8.082	363	2.549	1.888	1.670	35.399
<i>Cultura e Lazer/Recreação - Subtotal</i>	33.050	13.899	17.302	1.715	3.889	5.066	5.879	80.801
Educação Primária e Secundária	625	12	369	.	.	.	61	1.067
Outra Educação	394	11	405
Investigação médica	622	622
<i>Educação e Investigação - Subtotal</i>	1.640	12	369	.	.	.	72	2.093
Cuidados Médicos e Reabilitação	167	23	23	46	.	.	54	313
Lares	4.262	298	1.363	.	55	395	1.986	8.360
Saúde mental e intervenção em crise	25	2.174	.	2.199
Outros serviços de saúde	2.313	1.113	952	11	483	114	321	5.307
<i>Saúde - Subtotal</i>	6.767	1.434	2.339	58	538	2.682	2.362	16.179
Serviços Sociais	22.552	3.559	5.203	98	987	1.909	6.132	40.441
Emergência e Socorro	13.558	11.463	11.155	458	8.102	4.269	5.075	54.080
Apoio ao rendimento e manutenção	8.568	1.550	3.595	.	231	463	.	14.407
<i>Serviços Sociais - Subtotal</i>	44.679	16.572	19.953	556	9.320	6.641	11.207	108.928
Ambiente	1.697	1.697
Protecção dos animais	15	.	*	.	.	.	15	33
<i>Ambiente - Subtotal</i>	1.712	.	*	.	.	.	15	1.731
Desenvolvimento Económico, Social e Comunitário	3.062	1.549	560	51	.	693	184	6.099
Habitação	2.685	39	135	.	58	.	39	2.955
Emprego e Formação	115	115
<i>Desenvolvimento e Habitação - Subtotal</i>	5.862	1.588	695	51	58	693	223	9.169
Intermediários filantrópicos e Promoção do voluntariado	176	105	62	.	.	31	.	375
Actividades internacionais	204	54	102	.	.	.	32	391
Congregações e associações religiosas	18	.	263	.	.	.	33	315
Associações Empresariais e Profissionais e Sindicatos	3.394	.	79	475	.	.	475	4.423
Outros não especificados	206	42	248
Total	97.708	33.707	41.166	2.855	13.805	15.113	20.298	224.652

* Valor não significativo

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q10.b PERCENTAGEM DE VOLUNTÁRIOS POR OCUPAÇÃO PROFISSIONAL E POR ACTIVIDADE PRINCIPAL DA INSTITUIÇÃO
(Classificação Internacional de Organizações não Lucrativas)

Portugal

	Dirigentes, Quadros Sup. e Esp.	Técnicos e Profissionais	Pessoal Administrativo	Agricultores e Trab. qualificados Agric. e Pesca	Operários e Operadores	Trab. Não Qualificados	Trab. sem Ocupação atribuída	Total
Cultura e Artes	33,7	19,1	20,1	4,0	3,2	8,7	11,2	100,0
Desporto	52,1	18,8	20,9	.	2,2	2,2	3,8	100,0
Outros clubes de lazer/recreação e sociais	44,0	14,8	22,8	1,0	7,2	5,3	4,7	100,0
<i>Cultura e Lazer/Recreação - Subtotal</i>	40,9	17,2	21,4	2,1	4,8	6,3	7,3	100,0
Educação Primária e Secundária	58,6	1,1	34,6	.	.	.	5,7	100,0
Outra Educação	97,4	2,6	100,0
Investigação médica	100,0	100,0
<i>Educação e Investigação - Subtotal</i>	78,4	0,6	17,6	.	.	.	3,4	100,0
Cuidados Médicos e Reabilitação	53,3	7,4	7,4	14,8	.	.	17,2	100,0
Lares	51,0	3,6	16,3	.	0,7	4,7	23,8	100,0
Saúde mental e intervenção em crise	1,1	98,9	.	100,0
Outros serviços de saúde	43,6	21,0	17,9	0,2	9,1	2,1	6,1	100,0
<i>Saúde - Subtotal</i>	41,8	8,9	14,5	0,4	3,3	16,6	14,6	100,0
Serviços Sociais	55,8	8,8	12,9	0,2	2,4	4,7	15,2	100,0
Emergência e Socorro	25,1	21,2	20,6	0,8	15,0	7,9	9,4	100,0
Apoio ao rendimento e manutenção	59,5	10,8	25,0	.	1,6	3,2	.	100,0
<i>Serviços Sociais - Subtotal</i>	41,0	15,2	18,3	0,5	8,6	6,1	10,3	100,0
Ambiente	100,0	100,0
Protecção dos animais	45,5	45,5	100,0
<i>Ambiente - Subtotal</i>	98,9	0,9	100,0
Desenvolvimento Económico, Social e Comunitário	50,2	25,4	9,2	0,8	.	11,4	3,0	100,0
Habitação	90,9	1,3	4,6	.	2,0	.	1,3	100,0
Emprego e Formação	100,0	100,0
<i>Desenvolvimento e Habitação - Subtotal</i>	63,9	17,3	7,6	0,6	0,6	7,6	2,4	100,0
Intermediários filantrópicos e Promoção do voluntariado	47,0	28,2	16,5	.	.	8,3	.	100,0
Actividades internacionais	52,0	13,8	26,0	.	.	.	8,1	100,0
Congregações e associações religiosas	5,8	.	83,6	.	.	.	10,6	100,0
Associações Empresariais e Profissionais e Sindicatos	76,7	.	1,8	10,7	.	.	10,7	100,0
Outros não especificados	82,9	17,1	100,0
Total	43,5	15,0	18,3	1,3	6,1	6,7	9,0	100,0

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q11. HORAS MÉDIAS ANUAIS DE VOLUNTARIADO POR OCUPAÇÃO PROFISSIONAL E POR TIPO DE INSTITUIÇÃO

Portugal

	Dirigentes, Quadros Sup. e Esp.	Técnicos e Profissionais	Pessoal Administrativo	Agricultores e Trab. qualificados Agric. e Pesca	Operários e Operadores	Trab. Não Qualificados	Trab. sem Ocupação atribuída	Total
ADS	107,5	66,0	84,6	13,8	36,9	29,1	32,4	73,3
APPACDM	109,2	112,3	.	.	.	195,6	.	109,6
CERCIS	193,2	94,0	382,4	.	.	176,0	196,5	211,0
CN Escutas	150,2	196,0	441,2	.	180,0	.	.	232,6
ONGD	131,7	131,1	429,3	.	.	.	15,8	198,9
ADL	120,3	10,7	33,5	89,6
Fundações	114,8	485,2	246,4	160,0	.	.	60,0	162,3
Mutualidades	87,7	206,0	81,6	.	.	80,0	42,7	89,4
CCCRD	212,1	133,8	248,7	152,1	154,2	119,1	121,0	187,2
Bombeiros	162,1	364,7	510,3	93,8	381,8	291,1	217,3	328,4
Misericórdias	196,8	143,6	149,6	75,5	.	202,3	120,9	178,4
IPSS	205,7	178,9	233,1	50,0	220,6	117,2	143,8	193,5
Centros Sociais Paroquiais	186,5	81,5	223,2	72,0	285,6	307,9	190,0	193,2
IPJ	129,9	114,8	101,3	6,0	36,3	51,8	24,9	97,7
Cooperativas Credenciadas	72,2	97,9	57,4	.	30,0	.	45,0	69,9
Cooperativas não Credenciadas	82,4	25,0	165,0	75,0	.	.	22,0	77,3
Cáritas	177,6	87,0	189,6	.	.	100,0	240,6	147,2
Total	176,9	191,6	333,9	139,9	296,2	174,2	133,6	210,0

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q12. HORAS MÉDIAS ANUAIS DE VOLUNTARIADO POR OCUPAÇÃO PROFISSIONAL E POR ACTIVIDADE PRINCIPAL DA INSTITUIÇÃO
(Classificação Internacional de Organizações não Lucrativas)

Portugal

	Dirigentes, Quadros Sup. e Esp.	Técnicos e Profissionais	Pessoal Administrativo	Agricultores e Trab. qualificados Agric. e Pesca	Operários e Operadores	Trab. Não Qualificados	Trab. sem Ocupação atribuída	Total
Cultura e Artes	142,2	90,7	207,3	156,3	112,3	104,0	37,9	130,1
Desporto	324,0	161,8	373,3	.	442,5	135,0	117,9	294,4
Outros clubes de lazer/recreação e sociais	144,7	177,9	297,8	95,9	142,1	126,5	122,5	181,9
Cultura e Lazer/Recreação - Subtotal	177,0	135,0	273,1	143,5	153,4	114,0	68,0	176,6
Educação Primária e Secundária	256,7	15,0	553,8	.	.	.	24,0	343,3
Outra Educação	70,6	120,0	71,9
Investigação médica	149,2	149,2
Educação e Investigação - Subtotal	171,2	15,0	553,8	.	.	.	38,3	233,1
Cuidados Médicos e Reabilitação	101,3	120,0	60,0	53,0	.	.	61,9	85,7
Lares	201,7	72,5	219,2	.	228,0	286,5	87,0	176,9
Saúde mental e intervenção em crise	115,6	60,0	.	60,6
Outros serviços de saúde	856,0	153,3	231,0	13,8	322,0	12,5	32,7	478,3
Saúde - Subtotal	422,6	136,0	222,4	45,3	312,4	91,3	79,0	258,2
Serviços Sociais	162,8	144,6	135,9	64,9	79,4	147,4	163,5	154,9
Emergência e Socorro	149,0	224,6	495,9	93,8	380,3	290,5	217,2	288,3
Apoio ao rendimento e manutenção	119,6	260,7	299,3	.	321,0	312,0	.	189,0
Serviços Sociais - Subtotal	150,3	210,8	366,6	88,7	347,0	250,9	187,8	225,7
Ambiente	134,8	134,8
Protecção dos animais	254,0	12,0	153,6
Ambiente - Subtotal	135,9	12,0	135,2
Desenvolvimento Económico, Social e Comunitário	143,3	84,7	72,0	90,0	.	86,2	12,8	111,0
Habituação	25,8	45,0	12,9	.	30,0	.	45,0	25,8
Emprego e Formação	68,2	68,2
Desenvolvimento e Habitação - Subtotal	88,0	83,7	60,5	90,0	30,0	86,2	18,4	83,0
Intermediários filantrópicos e Promoção do voluntariado	56,5	153,8	90,0	.	.	90,0	.	92,2
Actividades internacionais	244,4	306,2	142,5	.	.	.	20,0	208,2
Congregações e associações religiosas	36,7	.	26,0	.	.	.	4,0	24,2
Associações Empresariais e Profissionais e Sindicatos	88,2	.	90,0	75,0	.	.	22,3	79,8
Outros não especificados	28,1	114,3	42,8
Total	172,2	170,1	312,0	118,5	289,8	168,8	133,5	200,3

Fonte: OEF, Estudo sobre o Voluntariado

**Q13. INSTITUIÇÕES QUE PROMOVERAM A PARTICIPAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS
EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO POR TIPO DE INSTITUIÇÃO**

Portugal

	Sim	%	Não	%	Total	%
ADS	25	45,5	30	54,5	55	100,0
APPACDM	5	21,4	20	78,6	26	100,0
CERCIS	16	36,8	27	63,2	42	100,0
CN Escutas	20	100,0	.	.	20	100,0
ONGD	39	50,0	39	50,0	79	100,0
ADL	12	27,8	32	72,2	44	100,0
Fundações	12	20,8	47	79,2	59	100,0
Mutualidades	7	15,4	36	84,6	42	100,0
CCCRD	526	24,4	1.631	75,6	2.158	100,0
Bombeiros	316	72,5	120	27,5	436	100,0
Misericórdias	64	16,8	316	83,2	379	100,0
IPSS	532	26,1	1.504	73,9	2.036	100,0
Centros Sociais Paroquiais	215	24,3	670	75,7	885	100,0
IPJ	275	30,0	641	70,0	916	100,0
Cooperativas Credenciadas	0	0,0	228	100,0	228	100,0
Cooperativas não Credenciadas	79	7,7	950	92,3	1.030	100,0
Cáritas	18	100,0	.	.	18	100,0
Total	2.162	25,6	6.291	74,4	8.453	100,0

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

**Q14.a PERCENTAGEM DE INSTITUIÇÕES QUE PROMOVERAM A PARTICIPAÇÃO DE
VOLUNTÁRIOS DOS ÓRGÃOS SOCIAIS EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO**

(em relação ao total de instituições, por tipo de instituição, que promoveram a participação de voluntários em acções de formação)

Portugal

%

Áreas de Formação Instituições	Desenv. Pessoal	F. Formadores	Cont., Fisc., Gestão e Admin.	Informática	Serviços Sociais	Protecção Ambiente	Protecção Pessoas e Bens	Outras Áreas
ADS	20,0	30,0	10,0	10,0	10,0	20,0	.	40,0
APPACDM	66,7	33,3	66,7	33,3	66,7	.	.	.
CERCIS	.	28,6	28,6	28,6	14,3	.	14,3	28,6
CN Escutas	100,0	33,3	.	33,3	66,7	100,0	33,3	33,3
ONGD	46,2	38,5	15,4	23,1	23,1	15,4	7,7	38,5
ADL	40,0	40,0	40,0	60,0	.	.	.	20,0
Fundações	20,0	.	.	20,0
Mutualidades	.	.	50,0	50,0
CCCRD	30,0	20,0	40,0	40,0	20,0	10,0	.	30,0
Bombeiros	14,0	6,0	13,0	7,0	3,0	6,0	17,0	5,0
Misericórdias	27,3	3,0	21,2	9,1	48,5	6,1	6,1	18,2
IPSS	39,1	4,3	26,1	21,7	39,1	4,3	.	17,4
Centros Sociais Paroquiais	33,3	11,1	33,3	11,1	61,1	5,6	16,7	.
IPJ	16,7	16,7	50,0	16,7	16,7	50,0	16,7	33,3
Cooperativas Credenciadas
Cooperativas não Credenciadas	100,0	100,0	.	.
Cáritas	57,1	14,3	28,6	14,3	57,1	28,6	14,3	.
Total	28,2	12,1	29,7	21,5	30,1	16,8	7,1	18,9

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

**Q14.b PERCENTAGEM DE INSTITUIÇÕES QUE PROMOVERAM A PARTICIPAÇÃO
DE VOLUNTÁRIOS REGULARES EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO**

(em relação ao total de instituições, por tipo de instituição, que promoveram a participação de voluntários em acções de formação)

Portugal

%

Áreas de Formação	Desenv. Pessoal	F. Formadores	Cont., Fisc., Gestão e Admin.	Informática	Serviços Sociais	Protecção Ambiente	Protecção Pessoas e Bens	Outras Áreas
Instituições								
ADS	.	20,0	.	.	.	20,0	.	20,0
APPACDM	33,3
CERCIS	14,3	.	.	.
CN Escutas	100,0	100,0	33,3	33,3	66,7	100,0	66,7	33,3
ONGD	46,2	46,2	7,7	30,8	23,1	15,4	15,4	38,5
ADL	40,0	20,0	.	20,0	.	.	.	20,0
Fundações	20,0	.	20,0	20,0
Mutualidades	50,0	.	.	50,0
CCCRD	20,0	10,0	20,0	30,0	50,0	10,0	.	20,0
Bombeiros	26,0	31,0	7,0	20,0	8,0	27,0	81,0	21,0
Misericórdias	27,3	.	.	6,1	24,2	3,0	.	9,1
IPSS	34,8	4,3	13,0	17,4	26,1	4,3	.	26,1
Centros Sociais Paroquiais	44,4	5,6	.	5,6	44,4	5,6	.	11,1
IPJ	16,7	16,7	16,7	.	33,3	50,0	16,7	33,3
Cooperativas Credenciadas
Cooperativas não Credenciadas	100,0	100,0	.	.
Cáritas	71,4	.	14,3	14,3	85,7	14,3	14,3	28,6
Total	27,3	12,8	11,8	16,5	34,8	19,7	15,1	21,8

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q14.c PERCENTAGEM DE INSTITUIÇÕES QUE PROMOVERAM A PARTICIPAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA COORDENAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO

(em relação ao total de instituições, por tipo de instituição, que promoveram a participação de voluntários em acções de formação)

Portugal

%

Áreas de Formação	Desenv. Pessoal	F. Formadores	Cont., Fisc., Gestão e Admin.	Informática	Serviços Sociais	Protecção Ambiente	Protecção Pessoas e Bens	Outras Áreas
ADS	.	20,0	.	.	.	20,0	.	10,0
APPACDM	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3	.	.	.
CERCIS	14,3
CN Escutas	100,0	66,7	.	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3
ONGD	53,8	61,5	23,1	23,1	23,1	23,1	7,7	30,8
ADL	40,0	20,0	20,0
Fundações	20,0	20,0	40,0
Mutualidades	.	50,0
CCCRD	.	.	10,0	.	20,0	10,0	.	20,0
Bombeiros	16,0	19,0	4,0	9,0	3,0	11,0	34,0	10,0
Misericórdias	18,2	9,1	3,0	6,1	21,2	.	3,0	6,1
IPSS	17,4	8,7	8,7	8,7	17,4	.	4,3	17,4
Centros Sociais Paroquiais	11,1	22,2	5,6	11,1	11,1	5,6	.	.
IPJ	.	16,7	.	.	16,7	16,7	16,7	.
Cooperativas Credenciadas
Cooperativas não Credenciadas
Cáritas	42,9	28,6	.	14,3	42,9	14,3	14,3	.
Total	11,0	12,2	6,3	5,7	14,6	7,8	8,8	12,2

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q15. INSTITUIÇÕES COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA POR TIPO DE INSTITUIÇÃO

Portugal

	Sim	%	Não	%	Total	%
ADS	40	72,7	15	27,3	55	100,0
APPACDM	16	64,3	9	35,7	26	100,0
CERCIS	20	47,4	22	52,6	42	100,0
CN Escutas	20	100,0	.	.	20	100,0
ONGD	55	69,2	24	30,8	79	100,0
ADL	10	22,2	34	77,8	44	100,0
Fundações	25	41,7	35	58,3	59	100,0
Mutualidades	16	38,5	26	61,5	42	100,0
CCCRD	1.316	61,0	842	39,0	2.158	100,0
Bombeiros	307	70,3	130	29,7	436	100,0
Misericórdias	180	47,4	199	52,6	379	100,0
IPSS	1.272	62,5	763	37,5	2.036	100,0
Centros Sociais Paroquiais	574	64,9	311	35,1	885	100,0
IPJ	687	75,0	229	25,0	916	100,0
Cooperativas Credenciadas	70	30,8	158	69,2	228	100,0
Cooperativas não Credenciadas	475	46,2	554	53,8	1.030	100,0
Cáritas	18	100,0	.	.	18	100,0
Total	5.101	60,3	3.352	39,7	8.453	100,0

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q16.a PERCENTAGEM DE INSTITUIÇÕES COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO RELATIVAMENTE A VOLUNTÁRIOS DOS ÓRGÃOS SOCIAIS

(em relação ao total de instituições, por tipo de instituição, que assinalaram necessidades de formação específica)

Portugal

%

Áreas de Formação	Desenv. Pessoal	F. Formadores	Cont., Fisc., Gestão e Admin.	Informática	Serviços Sociais	Protecção Ambiente	Protecção Pessoas e Bens	Outras Áreas
Instituições								
ADS	56,3	62,5	25,0	56,3	12,5	.	18,8	18,8
APPACDM	77,8	11,1	77,8	22,2	55,6	.	.	.
CERCIS	33,3	22,2	66,7	33,3	44,4	.	22,2	11,1
CN Escutas	66,7	66,7	33,3	33,3	66,7	66,7	33,3	.
ONGD	50,0	50,0	33,3	38,9	27,8	22,2	16,7	22,2
ADL	75,0	.	25,0	25,0	25,0	.	25,0	.
Fundações	30,0	20,0	30,0	10,0	20,0	10,0	10,0	.
Mutualidades	20,0	.	80,0	.	60,0	.	.	20,0
CCCRD	64,0	32,0	68,0	80,0	44,0	28,0	36,0	28,0
Bombeiros	27,8	15,5	44,3	34,0	9,3	8,2	21,6	1,0
Misericórdias	45,2	8,6	49,5	24,7	40,9	7,5	20,4	10,8
IPSS	49,1	14,5	52,7	32,7	43,6	7,3	21,8	7,3
Centros Sociais Paroquiais	47,9	8,3	45,8	12,5	37,5	10,4	25,0	14,6
IPJ	80,0	66,7	66,7	53,3	60,0	60,0	40,0	13,3
Cooperativas Credenciadas	100,0	25,0	75,0	100,0	25,0	.	50,0	.
Cooperativas não Credenciadas	50,0	33,3	16,7	33,3	.	50,0	.	33,3
Cáritas	42,9	28,6	57,1	57,1	42,9	14,3	28,6	.
Total	56,3	28,1	53,7	46,3	38,4	24,3	26,4	16,5

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q16.b PERCENTAGEM DE INSTITUIÇÕES COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO RELATIVAMENTE A VOLUNTÁRIOS REGULARES

(em relação ao total de instituições, por tipo de instituição, que assinalaram necessidades de formação específica)

Portugal

%

Áreas de Formação	Desenv. Pessoal	F. Formadores	Cont., Fisc., Gestão e Admin.	Informática	Serviços Sociais	Protecção Ambiente	Protecção Pessoas e Bens	Outras Áreas
Instituições								
ADS	6,3	6,3	.	6,3	6,3	.	6,3	18,8
APPACDM	22,2	.	.	.	22,2	.	.	.
CERCIS	55,6	.	.	22,2	88,9	.	22,2	11,1
CN Escutas	33,3	.	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3	.
ONGD	44,4	38,9	16,7	33,3	44,4	33,3	11,1	33,3
ADL	75,0	.	25,0	25,0	50,0	.	25,0	.
Fundações	40,0	20,0	20,0	20,0	30,0	10,0	30,0	10,0
Mutualidades
CCCRD	32,0	20,0	20,0	40,0	32,0	20,0	24,0	16,0
Bombeiros	39,2	36,1	12,4	39,2	15,5	34,0	76,3	11,3
Misericórdias	34,4	1,1	2,2	4,3	37,6	2,2	10,8	9,7
IPSS	38,2	.	1,8	21,8	40,0	5,5	12,7	7,3
Centros Sociais Paroquiais	29,2	2,1	2,1	6,3	35,4	10,4	14,6	6,3
IPJ	53,3	60,0	13,3	26,7	60,0	46,7	33,3	13,3
Cooperativas Credenciadas
Cooperativas não Credenciadas	.	16,7
Cáritas	71,4	.	.	71,4	71,4	14,3	14,3	.
Total	33,3	17,8	8,9	23,6	34,1	16,7	21,1	10,1

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

Q16.c PERCENTAGEM DE INSTITUIÇÕES COM NECESSIDADES DE FORMAÇÃO RELATIVAMENTE AO RESPONSÁVEL PELA COORDENAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

(em relação ao total de instituições, por tipo de instituição, que assinalaram necessidades de formação específica)

Portugal

%

Áreas de Formação	Desenv. Pessoal	F. Formadores	Cont., Fisc., Gestão e Admin.	Informática	Serviços Sociais	Protecção Ambiente	Protecção Pessoas e Bens	Outras Áreas
ADS	.	25,0	.	12,5
APPACDM	22,2	.	11,1	.	11,1	.	.	.
CERCIS	22,2	11,1	11,1	.	22,2	.	11,1	11,1
CN Escutas	33,3	33,3	.	33,3	33,3	33,3	33,3	.
ONGD	44,4	38,9	16,7	27,8	22,2	22,2	16,7	11,1
ADL	50,0	.	.	.	50,0	.	50,0	.
Fundações	10,0	10,0	.	.	10,0	.	.	.
Mutualidades	20,0	.	20,0
CCCRD	24,0	24,0	12,0	24,0	20,0	12,0	16,0	8,0
Bombeiros	16,5	22,7	11,3	14,4	6,2	13,4	30,9	4,1
Misericórdias	16,1	12,9	9,7	5,4	17,2	2,2	4,3	5,4
IPSS	16,4	7,3	3,6	7,3	18,2	3,6	3,6	1,8
Centros Sociais Paroquiais	8,3	10,4	10,4	4,2	14,6	4,2	8,3	2,1
IPJ	20,0	46,7	13,3	26,7	26,7	20,0	20,0	6,7
Cooperativas Credenciadas
Cooperativas não Credenciadas	16,7
Cáritas	57,1	28,6	.	14,3	28,6	14,3	14,3	.
Total	18,2	18,2	8,3	13,7	16,6	8,5	11,2	4,2

Fonte: OEFP, *Estudo sobre o Voluntariado*

